CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS. AÑO 2025					
CENTRO: Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC					
COMPROMISO	**INDICADOR**	**VALOR REAL**	**DESVIACIÓN**	**CAUSAS**	**MEDIDAS**
Responder a las consultas realizadas a través del Servicio de Asistencia y Referencia Virtual (SARV), en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción	Respuestas proporcionadas a las consultas realizadas a través del Servicio de Asistencia y Referencia Virtual (SARV), en el plazo máximo de 5 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total	99,73%	0,27%	Se recibieron 370 consultas a través del SARV, y 1 de ellas se respondió después de 5 días hábiles desde su recepción, por un error administrativo puntual en la tramitación.	Al tratarse de un error puntual, no se considera necesario tomar ninguna medida.
Realizar al menos 10 actividades formativas anuales sobre las herramientas y recursos de información y servicios de apoyo a la investigación disponibles en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	Número de cursos, jornadas, sesiones y otras actividades formativas, presenciales o en línea, organizadas anualmente por la URICI y las bibliotecas y archivos, el Gabinete de Formación o por empresas y porcentaje	100% Durante 2025 se han organizado 25 actividades formativas.	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
	de cumplimiento sobre el total				
Difundir los cambios y novedades relativas a los servicios prestados a través de la página web de la biblioteca, del archivo o de la Red u otros sistemas de difusión (listas, Twitter, blogs, carteles, etc.) con una antelación mínima de 5 días hábiles	Número de acciones de comunicación (destacados webs, noticias, correos electrónicos a las listas, actividad en redes sociales) llevados a cabo con una antelación de 5 días hábiles y porcentaje sobre el total	100% La difusión se ha hecho principalmente a través de la página web de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC (78 noticias y 50 imágenes destacadas). Para ello también se han empleado las redes sociales de la Red. Se hicieron un total de 461 publicaciones en Facebook; 377 en Instagram; y 773 en BlueSky.	0%		
Realizar encuestas de satisfacción de los servicios y del personal de la Red al menos una vez cada dos años	Porcentaje de cumplimiento en la realización de encuestas de satisfacción realizadas bienalmente	100% Del 28 de abril al 26 de mayo de 2025 se	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
		realizó la Encuesta de satisfacción de personal a través de un formulario en línea.			
Informar de las incidencias técnicas en la accesibilidad a los recursos electrónicos a través del Twitter de la Red @bibliotecasCSIC en menos de 24 horas	Porcentaje de incidencias técnicas informadas en la accesibilidad a los recursos electrónicos a través del Twitter de la Red @bibliotecasCSIC antes de 24 horas	100% En noviembre de 2024, la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC dejó de utilizar X/Twitter y anunció la apertura de su perfil en Bluesky. A través del mismo se han comunicado las incidencias técnicas dentro del plazo del compromiso, bajo el hashtag #BibliotecasCSIC.	0%		
Informar de tareas de mantenimiento programadas que afecten a los recursos electrónicos a través del Twitter de la Red	Porcentaje de tareas de mantenimiento programadas que afecten a los recursos electrónicos avisadas a través del Twitter de la	100% En noviembre de 2024, la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC dejó	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
@bibliotecasCSIC con una antelación mínima 24 horas	Red @bibliotecasCSIC con una antelación mínima de 24 horas	de utilizar X/Twitter y anunció la apertura de su perfil en Bluesky. A través del mismo se han comunicado las tareas de mantenimiento programadas dentro del plazo del compromiso, bajo el hashtag #BibliotecasCSIC.			
Tramitar las solicitudes de préstamo interbibliotecario o informar de las posibles causas de cancelación en un plazo máximo de 2 días hábiles desde que se cursa la solicitud	Porcentaje y frecuencia media de días de préstamos interbibliotecarios tramitados o informados de su cancelación en un plazo máximo de 2 días hábiles desde que se cursa la solicitud	100% La cantidad más frecuente de días (moda) es de 0 días, es decir, la tramitación se realiza en el mismo día o en menos de 24 horas. La media aritmética es de 0’86 días de un total de 7298 peticiones.	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Incrementar un mínimo de 1.000 documentos digitalizados anuales el contenido de SIMURG.	Número anual de documentos digitalizados incorporados a SIMURG y porcentaje de cumplimiento	100% Se incorporaron y publicaron en Simurg un total de 29 proyectos nuevos, que sumaron 12.433 ítems y 728.541 imágenes nuevas en 2025.	0%		
Incrementar la descripción de los fondos de archivo con 2.000 registros descriptivos anuales de documentos no descritos en el Catálogo del CSIC	Número anual de registros descriptivos de documentos de archivo incorporados al Catálogo del CSIC y porcentaje de cumplimiento	100% Se incorporaron 42.443 registros descriptivos nuevos de archivos en 2025. Se lanzó una convocatoria de propuestas para el tratamiento archivístico de fondos documentales del CSIC a través de la lista de correo de archivos para fomentarlo.	0%		
Conseguir una colección electrónica accesible en la que se invierta	Porcentaje del presupuesto de la Red de Bibliotecas y Archivos	100%	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
anualmente al menos el 85% del presupuesto de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC en la adquisición de recursos de información científica	del CSIC invertido en la adquisición de recursos electrónicos de información científica	Se dedicó un 96,27% del presupuesto a la colección electrónica.			
Incrementar un mínimo de 20.000 ítems anuales el contenido de DIGITAL.CSIC con publicaciones de autoría CSIC	Número de publicaciones de autoría CSIC incorporadas anualmente a DIGITAL.CSIC	100% Se incorporaron al repositorio institucional DIGITAL.CSIC un total de 36.388 registros con publicaciones de autoría CSIC.	0%		
Financiar con el Programa de Apoyo a la Publicación en Acceso Abierto la publicación de 2.500 artículos anuales con autoría de correspondencia CSIC en Acceso Abierto	Número anual de publicaciones de artículos en Acceso Abierto con autoría de correspondencia CSIC financiados con el Programa de Apoyo a la Publicación en Acceso Abierto	100% Se financiaron parcial o totalmente 3.172 artículos en 2025.	0%		

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Ofrecer una monitorización anual del porcentaje de cumplimiento del mandato institucional de Acceso Abierto del CSIC del 80% de sus centros	Porcentaje de centros con informes de monitorización del porcentaje de cumplimiento del mandato institucional de Acceso Abierto del CSIC publicados	100% La 6ª edición del Portal Monitor del Mandato CSIC de Acceso Abierto realizó la monitorización de 122 centros, lo que supone el 100% de los centros.	0%		
Responder a las Quejas y Sugerencias recibidas en un plazo inferior a 15 días hábiles desde su recepción	Quejas y sugerencias respondidas en un plazo inferior a 15 días hábiles desde su recepción y porcentaje sobre el total	- En 2025 no se recibió ninguna queja ni sugerencia.	-		