

# Encuesta de satisfacción del personal de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC (2023)

URICI

25/03/2024

## 1. Introducción

En este informe se presentan los resultados obtenidos en la encuesta realizada en 2023 sobre el grado de satisfacción del personal de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC. La encuesta se ha realizado de modo electrónico utilizando la herramienta para encuestas del CSIC<sup>1</sup> y estuvo disponible para su respuesta entre el 17 de mayo y el 2 de junio de 2023.

### Estructura

Escala valoraciones 0-10 (0 muy insatisfecho – 10 muy satisfecho)

8 Apartados: 56 preguntas

**Apartado 1:** Puesto de trabajo: 12 preguntas

**Apartado 2:** Entorno laboral: 6 preguntas

**Apartado 3:** Comunicación y coordinación: 6 preguntas

**Apartado 4:** Formación: 5 preguntas

**Apartado 5:** Implicación en la mejora: 6 preguntas

**Apartado 6:** Motivación: 8 preguntas

**Apartado 7:** La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC: 9 preguntas

**Apartado 8:** Valoración global: 4 preguntas

1 apartado de comentarios en texto libre: **Apartado 9:** 3 preguntas

El análisis se realiza evaluando conjuntamente las preguntas de cada apartado y viendo la evolución en el tiempo de las respuestas. Por otro lado, se comparan los resultados de los apartados entre sí y se presentan las preguntas con las 10 mejores y 10 peores valoraciones para conocer fortalezas y debilidades. Por último, se comentan las respuestas en texto libre del apartado final.

## 2. Participación en la encuesta

La encuesta tuvo lugar entre el 17 de mayo y el 2 de junio de 2023 y fue respondida por 52 miembros de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC, en valores absolutos 22 participantes menos que en 2021 (74 respuestas).

El porcentaje de participación es menor que en 2021 (55.22%) y se sitúa en el 43,69%, lo que indica que habrá que abordar la baja participación en futuras encuestas, intentando aumentar la implicación del personal de la Red.

Aun habiendo disminuido la participación, los resultados aportan una valiosa información sobre el sentir del personal de la Red en este momento, y se espera que el análisis de las respuestas favorezca la aplicación de medidas para mejorar la situación y la satisfacción del personal en los próximos 2 años hasta su estudio en la próxima encuesta.

Encuesta	Fechas	Personal	Participantes	%
2023	17 de mayo a 2 de junio	119	52	43,69%
2021	5 de octubre a 22 de octubre	134	74	55,22%
2017	22 de mayo a 31 de mayo	151	72	47,68%
2014	9 de diciembre a 16 de diciembre	172	91	52,91%

<sup>1</sup> LimeSurvey: <https://www.limesurvey.org/>

### 3. Análisis de las respuestas

Los datos recopilados muestran el nivel de satisfacción y la opinión del personal en relación con los aspectos que contempla cada una de las 56 preguntas de la encuesta con valoraciones de 0 a 10, donde 0 es muy insatisfecho y 10 muy satisfecho. Además, hay apartados de texto libre para comentarios que aportan una importante información.

En el análisis de cada apartado se destacan especialmente los valores superiores a 8 e inferiores a 5 en las respuestas, así como los superiores a 1 e inferiores a -1 en las comparativas con años anteriores, considerando estos datos como los de mayor interés en la interpretación de los resultados. Para facilitar la lectura y consulta de los datos, se diferencian por colores en las tablas:

Superior a 8	Inferior a 5	Superior a 1 (comparativas años)	Inferior a -1 (comparativas años)
--------------	--------------	----------------------------------	-----------------------------------

#### 3.1. Puesto de trabajo

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>1. Puesto de trabajo</b>	<b>7,23</b>	<b>6,77</b>	<b>7,29</b>	<b>6,94</b>	<b>0,47</b>	<b>-0,06</b>	<b>0,29</b>
1.1 La misión y objetivos de mi biblioteca/archivo/unidad están claramente definidos	7,73	7,23	7,68	7,59	0,49	0,05	0,14
1.2 El trabajo en mi biblioteca/archivo/unidad está bien organizado	7,54	7,23	7,45	7,03	0,31	0,09	0,51
1.3 Mis funciones y responsabilidades están bien definidas	7,10	6,38	7,44	7,16	0,71	-0,35	-0,06
1.4 Las funciones y responsabilidades de mis compañeros están bien definidas	7,20	7,50	7,16	6,78	-0,30	0,04	0,42
1.5 En mi biblioteca/archivo/unidad las cargas de trabajo están bien repartidas	6,07	6,22	6,57	6,03	-0,15	-0,50	0,04
1.6 Las tareas que realizo se corresponden con mis funciones	6,58	5,77	7,18	6,77	0,81	-0,61	-0,19
1.7 Tengo autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo	8,38	8,00	8,32	7,76	0,38	0,06	0,61
1.8 Puedo desarrollar mis capacidades profesionales en mi puesto de trabajo	7,94	6,77	7,59	7,39	1,17	0,34	0,55
1.9 Mi formación y experiencia profesional son acordes con mi puesto de trabajo	8,08	6,15	7,61	7,20	1,93	0,47	0,88
1.10 Podría desarrollar otras capacidades profesionales en mi puesto de trabajo que ahora no desarrollo	7,02	7,10			-0,08		
1.11 Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo	8,66	7,85	8,38	7,88	0,81	0,28	0,78
1.12 En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas	4,53	5,00	4,82	4,76	-0,47	-0,29	-0,23

Tabla 1: Puesto de trabajo: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

La valoración media obtenida ha sido de 7,23, aumentando por lo tanto en 0,46 la puntuación media con respecto al año 2021 (6,77). Destacan dos aspectos en el aumento de esta valoración: *Puedo desarrollar mis capacidades profesionales en mi puesto de trabajo* y *Mi formación y experiencia profesional son acordes con mi puesto de trabajo*.

Los aspectos mejor valorados (por encima de 8) se refieren al grado de autonomía, adecuación de la formación y experiencia laboral al puesto de trabajo, y alto grado de responsabilidad sobre las tareas desempeñadas. Por contra, se sigue destacando como negativa la falta de flexibilidad en la asunción de tareas del encuestado por parte de los compañeros en ausencia del mismo. Esto se explica por el importante número de bibliotecas o archivos de carácter unipersonal.

### 3.2. Entorno Laboral

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>2. Entorno Laboral</b>	<b>6,97</b>	<b>6,65</b>	<b>6,70</b>	<b>6,85</b>	<b>0,32</b>	<b>0,27</b>	<b>0,13</b>
2.1 La relación con los/as compañeros/as de trabajo es buena	8,09	8,67	8,18	8,05	-0,58	-0,10	0,04
2.2 El trabajo en equipo es una práctica habitual	6,50	5,22	6,49	6,56	1,28	0,01	-0,06
2.3 En mi lugar de trabajo me siento parte de un proyecto colectivo	7,00	7,00	6,83	6,99	0,00	0,17	0,01
2.4 En mi centro/instituto, se convocan reuniones periódicas con el personal para informar sobre la planificación y resultados del trabajo realizado por parte de cada una de las unidades	4,76	4,00	4,10	5,17	0,76	0,66	-0,41
2.5 Existe flexibilidad para conciliar la vida personal y laboral	8,08	7,00	7,89	7,46	1,08	0,19	0,62
2.6 Existe flexibilidad para desarrollar tus tareas por teletrabajo	7,41	8,00			-0,59		

Tabla 2: Entorno laboral: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

En las valoraciones relativas al entorno laboral, destaca el aumento de la puntuación sobre el trabajo en equipo comparado con la encuesta anterior de 2021. La puntuación se recupera y alcanza de nuevo los valores similares a 2017 y 2014. También destaca el aumento de una percepción positiva (8 sobre 10) respecto a la flexibilidad para conciliar la vida personal y laboral.

El aspecto mejor valorado de este apartado se refiere a la relación con las/os compañeras/os de trabajo (8,09). El peor, por debajo de 5, a la falta de información sistematizada sobre el trabajo en el resto de las unidades del centro/instituto.

### 3.3. Comunicación y coordinación

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>3. Comunicación y coordinación</b>	<b>6,96</b>	<b>6,57</b>	<b>7,10</b>	<b>6,86</b>	<b>0,39</b>	<b>-0,14</b>	<b>0,11</b>
3.1 La información y comunicación interna dentro de la biblioteca/archivo/unidad es adecuada	7,61	7,18	7,53	7,17	0,43	0,08	0,44
3.2 La información y comunicación interna dentro del centro/instituto es adecuada	5,68	5,50	6,09	5,78	0,18	-0,41	-0,10
3.3 La información y comunicación interna en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC es adecuada	7,37	7,00	7,26	7,33	0,37	0,11	0,03
3.4 Conozco los servicios que prestan otras unidades del centro/instituto	6,24	5,75	6,96	6,54	0,49	-0,71	-0,30
3.5 Existe una adecuada coordinación con otras unidades del centro/instituto	5,98	5,67	6,25	6,04	0,31	-0,27	-0,06
3.6 La comunicación con los usuarios de la biblioteca/archivo/unidad es fluida y cordial	8,90	8,33	8,54	8,28	0,57	0,36	0,62

Tabla 3: Comunicación y coordinación: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

El grupo de preguntas sobre comunicación y coordinación no ofrece aspectos muy notorios en la comparación con los años anteriores. Destaca la valoración positiva en las respuestas sobre la comunicación con los usuarios de la biblioteca/archivo, aumentando incluso con respecto a 2021, 2017 y 2014. Este aspecto tiene una de las mejores valoraciones de la encuesta, en reciprocidad con las encuestas de satisfacción de usuarios<sup>2</sup> donde la valoración de la atención y comunicación con el personal de biblioteca/archivo obtiene siempre los mejores resultados.

### 3.4. Formación

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>4. Formación</b>	<b>7,50</b>	<b>6,80</b>	<b>7,31</b>	<b>7,03</b>	<b>0,70</b>	<b>0,19</b>	<b>0,48</b>
4.1 Mi trabajo me permite una formación continua	7,71	6,23	7,43	6,96	1,48	0,28	0,75
4.2 Mi trabajo me exige una formación continua	7,87	7,77	8,11	8,16	0,10	-0,25	-0,30
4.3 La formación ofertada por el CSIC es adecuada a mi puesto de trabajo	7,06	6,31	6,60	6,46	0,75	0,46	0,60
4.4 El CSIC me facilita la participación en actividades formativas	7,59	7,08	7,38	6,63	0,51	0,21	0,96
4.5 La formación recibida para implantar nuevas aplicaciones, procedimientos, etc., es adecuada	7,30	6,62	7,04	6,92	0,68	0,26	0,38

Tabla 4: Formación: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

<sup>2</sup> <http://bibliotecas.csic.es/encuestas>

En el apartado de formación, se aprecia una buena percepción general sobre los aspectos planteados (todas las valoraciones por encima de 7). Destaca la diferencia con el año 2021, aumentando la valoración un 0,70. Los aspectos mejor valorados son los referentes a la formación continua, tanto a su necesidad como a las posibilidades para llevarla a cabo. Se aprecia el resultado del esfuerzo por combinar la formación del Gabinete de Formación con formaciones específicas realizadas desde la URICI, que se adecúan más a las necesidades, incorporan las últimas novedades, se suelen desarrollar en línea y se pueden individualizar en caso de necesidad.

### 3.5. Implicación en la mejora

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>5. Implicación en la mejora</b>	<b>7,15</b>	<b>6,37</b>	<b>7,16</b>	<b>7,16</b>	<b>0,78</b>	<b>-0,01</b>	<b>-0,01</b>
5.1 Entre los objetivos de la biblioteca/archivo/unidad es prioritario el de la mejora de la calidad del servicio	7,52	7,15	8,16	7,77	0,37	-0,64	-0,25
5.2 Desde mi puesto de trabajo puedo hacer propuestas de mejora relativas al funcionamiento de mi biblioteca/archivo/unidad	7,57	6,58	7,46	7,24	0,99	0,11	0,33
5.3 Me siento copartícipe de los éxitos y fracasos de mi biblioteca/archivo/unidad	8,13	6,83	8,01	7,87	1,29	0,11	0,26
5.4 Me siento copartícipe de los éxitos y fracasos de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	6,74	5,17	7,03	6,85	1,57	-0,29	-0,11
5.5 En los dos últimos años he percibido una tendencia de mejora de mi biblioteca/archivo/unidad	6,11	5,90	5,98	6,39	0,21	0,12	-0,28
5.6 En los dos últimos años he percibido una tendencia de mejora de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	6,81	6,58	6,32	6,86	0,23	0,50	-0,04

Tabla 5: Implicación en la mejora: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

En este apartado destacan las valoraciones positivas sobre la percepción de la coparticipación en los éxitos y fracasos de la biblioteca/archivo (8,13). De las respuestas se desprende que este sentimiento de implicación no es tan alto en lo que se refiere a la Red de Bibliotecas y Archivos (6,74). Aunque en ambos casos, la valoración con respecto a 2021 ha aumentado por encima de 1, recuperando los valores de anteriores encuestas.

Resalta la importancia de la capacidad para hacer propuestas de mejora; la pregunta 5.2 destaca por tener valores altos en comparación con el resto. Este dato sugiere que la capacidad para hacer propuestas de mejora es un aspecto importante para el personal de la Red.

### 3.6. Motivación

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>6. Motivación</b>	<b>5,47</b>	<b>5,16</b>	<b>5,19</b>	<b>5,08</b>	<b>0,31</b>	<b>0,28</b>	<b>0,39</b>
6.1 Estoy motivado/a para realizar mi trabajo	6,98	6,75	6,76	7,23	0,23	0,22	-0,25
6.2 La consecución de los objetivos de mi puesto de trabajo obtiene un reconocimiento por parte de mi responsable directo	6,15	5,33	6,86	6,56	0,82	-0,72	-0,42
6.3 La no consecución de los objetivos de mi puesto de trabajo no provoca críticas por parte de mi responsable directo	6,02	5,20	5,88	4,55	0,82	0,14	1,48
6.4 El CSIC me proporciona oportunidades para avanzar en mi carrera profesional	4,38	4,36	3,86	3,75	0,01	0,52	0,63
6.5 En general las condiciones laborales (salario, horarios, vacaciones) son adecuadas	6,12	5,77	5,37	4,89	0,35	0,74	1,23
6.6 Mi trabajo en el CSIC me proporciona prestigio social ante la comunidad profesional	5,63	5,73	5,47	5,65	-0,10	0,16	-0,02
6.7 Existen posibilidades de movilidad en el CSIC para el personal de las bibliotecas/archivos	4,29	4,44	3,88	4,31	-0,16	0,41	-0,02
6.8 Existen posibilidades de promoción y desarrollo profesional en el CSIC para el personal de las bibliotecas/archivos	4,23	3,70	3,46	3,73	0,53	0,77	0,51

Tabla 6: Motivación: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

Las valoraciones en el apartado sobre la motivación son las más bajas de la encuesta (3 preguntas con valores por debajo de 5 y ninguna alcanza el 7). Se sigue observando una clara desconfianza en las posibilidades de promoción y desarrollo, siendo este aspecto el peor valorado de la encuesta. Lo mismo ocurre con la movilidad del personal o las oportunidades para avanzar en la carrera profesional. Esto genera la disminución de la motivación, como se observa en estos resultados y en los precedentes. Sin embargo, los encuestados se sienten motivados para realizar su trabajo, como indica el dato de 6,98 (casi 7) en la pregunta 6.1.

### 3.7. La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>7. La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC</b>	<b>7,04</b>	<b>7,08</b>	<b>6,51</b>	<b>7,00</b>	<b>-0,04</b>	<b>0,53</b>	<b>0,05</b>
7.1 Conozco la misión y política de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	7,94	8,38	7,56	7,95	-0,44	0,39	-0,01
7.2 La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC cumple una función relevante para la institución y la investigación en su conjunto	8,48	9,08	8,04	8,42	-0,60	0,44	0,06
7.3 La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC está bien considerada y es reconocida profesionalmente	7,76	8,62	7,16	7,29	-0,85	0,61	0,48
7.4 La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC se adapta eficazmente a todo tipo de cambios	7,43	8,17	7,04	7,58	-0,74	0,39	-0,15
7.5 Considera necesario un cambio organizativo/funcional en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	5,40	6,45			-1,05		
7.6 Entre el personal de la Red de Bibliotecas y Archivos y los responsables de la misma existe una relación correcta y fluida	7,14	7,20	7,43	7,65	-0,06	-0,29	-0,51
7.7 En mi biblioteca/archivo/unidad se convocan reuniones periódicas con el personal para informar sobre la planificación y resultados del trabajo realizado por parte del personal	5,84	4,70	5,72	5,84	1,14	0,13	
7.8 En la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC se convocan reuniones periódicas con el personal para informar sobre la planificación y resultados del trabajo realizado por parte de las bibliotecas/archivos/unidad	6,63	4,50	4,55	5,61	2,13	2,08	1,02
7.9 Las vías para hacer llegar las sugerencias del personal a los responsables de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC son adecuadas	6,74	6,64	4,55	5,61	0,10	2,19	1,13

Tabla 7: La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

Destaca el aumento de la valoración en la pregunta 7.8 (En la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC se convocan reuniones periódicas con el personal para informar sobre la planificación y resultados del trabajo realizado por parte de las bibliotecas/archivos). Los valores son mayores que en todos los años precedentes, aunque la valoración global (6.63) indica que es un aspecto susceptible de seguir mejorando.

Ha disminuido la percepción sobre la necesidad de un cambio organizativo/funcional en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC (pregunta 7.5). La diferencia con 2021 es notoria, pasando de 6,45 a 5,40, que en el caso de esta pregunta significa una mejora en la opinión. No obstante, es un aspecto que no puede dejar de ser tenido en cuenta.

También destaca la opinión de que la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC cumple una función relevante para la institución y la investigación en su conjunto (valoración más alta de este apartado, por encima de 8).

### 3.8. Valoración global

Pregunta	2023	2021	2017	2014	Diferencia con 2021	Diferencia con 2017	Diferencia con 2014
<b>8. Valoración global</b>	<b>7,27</b>	<b>6,49</b>	<b>7,31</b>	<b>7,10</b>	<b>0,78</b>	<b>-0,04</b>	<b>0,17</b>
8.1 Nivel de satisfacción con mi puesto de trabajo	7,44	6,54	6,88	6,86	0,90	0,57	0,59
8.2 Nivel de satisfacción con mi biblioteca/archivo/unidad	7,73	7,00	7,67	7,26	0,73	0,06	0,46
8.3 Nivel de satisfacción con mi centro/instituto	6,28	5,58	7,10	6,80	0,70	-0,82	-0,52
8.4 Nivel de satisfacción por pertenecer a la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	7,63	6,85	7,59	7,46	0,79	0,04	0,17

Tabla 8: Valoración Global: valoraciones globales, medias y comparativas con años anteriores

En general, los datos muestran una mejora en la valoración global y los niveles de satisfacción con los diferentes aspectos del entorno laboral en la Red en 2023 en comparación con años anteriores. La valoración global ha experimentado una mejora significativa en 2023, especialmente en comparación con 2021, con un aumento de 0.78 puntos. Aunque la valoración en 2023 está ligeramente por debajo de la valoración más alta registrada en 2017, muestra una tendencia positiva en general.

El nivel de satisfacción con el puesto de trabajo (8.1), con la biblioteca/archivo (8.2) y con la pertenencia a la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC (8.4) han experimentado mejoras significativas en 2023 en comparación con años anteriores.

El nivel de satisfacción con el centro/instituto (8.3) también ha mejorado en 2023 en comparación con 2021, aunque aún está por debajo de los valores registrados en 2017.

En resumen, la tendencia general sugiere un aumento en la satisfacción laboral y una mejor percepción del entorno laboral en 2023. Para mantener esta tendencia positiva, será beneficioso seguir implementando estrategias que promuevan un ambiente laboral satisfactorio y que aborden áreas de preocupación identificadas en la encuesta, como la satisfacción con el centro/instituto.

#### 4. Comparativa de los apartados de la encuesta

Valoraciones medias (comparativa 2017-2023)

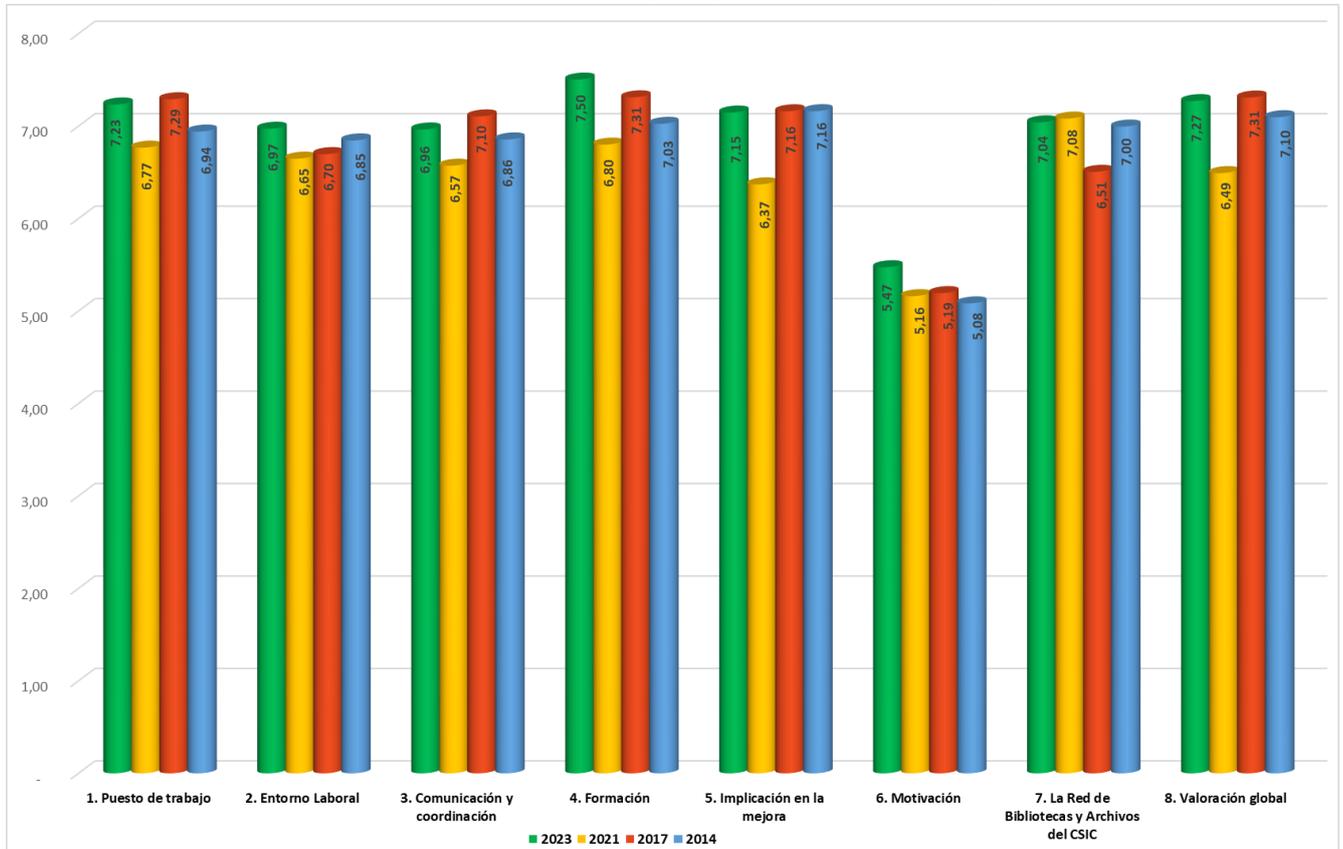


Gráfico 1: Valoraciones medias de los diferentes apartados de la encuesta, comparativa con 2021, 2017 y 2014

## 5. Preguntas con mejores y peores valoraciones

A continuación se presentan las preguntas que han obtenido las mejores y las peores valoraciones para intentar conocer las fortalezas y debilidades de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC según la opinión de su personal.

### 5.1. Las 10 preguntas con mejores valoraciones

Pregunta	Promedio
3.6 La comunicación con los usuarios de la biblioteca/archivo/unidad es fluida y cordial	8,90
1.11 Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo	8,66
7.2 La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC cumple una función relevante para la institución y la investigación en su conjunto	8,48
1.7 Tengo autonomía suficiente para desempeñar mi trabajo	8,38
5.3 Me siento copartícipe de los éxitos y fracasos de mi biblioteca/archivo/unidad	8,13
2.1 La relación con los/as compañeros/as de trabajo es buena	8,09
1.9 Mi formación y experiencia profesional son acordes con mi puesto de trabajo	8,08
2.5 Existe flexibilidad para conciliar la vida personal y laboral	8,08
7.1 Conozco la misión y política de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	7,94
1.8 Puedo desarrollar mis capacidades profesionales en mi puesto de trabajo	7,94

Tabla 9: Preguntas con las medias más altas

### 5.2. Las 10 preguntas con peores valoraciones

Pregunta	Promedio
6.8 Existen posibilidades de promoción y desarrollo profesional en el CSIC para el personal de las bibliotecas/archivos	4,23
6.7 Existen posibilidades de movilidad en el CSIC para el personal de las bibliotecas/archivos	4,29
6.4 El CSIC me proporciona oportunidades para avanzar en mi carrera profesional	4,38
1.12 En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas	4,53
2.4 En mi centro/instituto, se convocan reuniones periódicas con el personal para informar sobre la planificación y resultados del trabajo realizado por parte de cada una de las unidades	4,76
7.5 Considera necesario un cambio organizativo/funcional en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC	5,40
6.6 Mi trabajo en el CSIC me proporciona prestigio social ante la comunidad profesional	5,63
3.2 La información y comunicación interna dentro del centro/instituto es adecuada	5,68
7.7 En mi biblioteca/archivo/unidad se convocan reuniones periódicas con el personal para informar sobre la planificación y resultados del trabajo realizado por parte del personal	5,84
3.5 Existe una adecuada coordinación con otras unidades del centro/instituto	5,98

Tabla 10: Preguntas con las medias más bajas

## 6. Comentarios

La encuesta concluye con tres preguntas de opinión en texto libre: sobre el puesto de trabajo, la situación laboral y sobre la propia encuesta. Los aspectos más destacados en las respuestas son:

**Definición de responsabilidades y adscripción orgánica adecuada:** se expresa la necesidad de una definición clara de las responsabilidades de los bibliotecarios/archiveros en cada centro o instituto, así como una adscripción orgánica adecuada para garantizar un trabajo efectivo. En ocasiones los centros encomiendan al personal bibliotecario tareas poco ajustadas a su labor básica:

- *Que se definan, por parte de URICI y del CSIC y en la medida de lo posible, las responsabilidades de los bibliotecarios en cada centro o instituto. Hay institutos que apenas dejan trabajar a los bibliotecarios en las bibliotecas y éstos sólo realizan (prácticamente) tareas administrativas.*
- *Mi situación es mala, por pertenecer a un instituto que no deja desarrollar plenamente las tareas de biblioteca por cargar de más trabajo que no tiene relación con el puesto ocupado.*
- *...le dan más importancia [en el centro] a la contabilidad que a la información científica para la investigación.*

**Soporte institucional y reconocimiento:** se destaca la importancia del apoyo institucional para las bibliotecas y archivos como activos para la investigación. Sin embargo, se señala una falta de reconocimiento y valoración de las tareas realizadas por parte del centro/instituto, y por parte de la institución:

- *Poco soporte de la institución en el trabajo que realizamos las bibliotecas y archivos como activos para el soporte a la investigación.*
- *Percibo que no se valora lo que hago en relación a otros servicios en el centro.*

**Falta de personal y sobrecarga de trabajo:** la mayoría de los encuestados mencionan la falta de personal como un problema importante, lo que genera una sobrecarga de trabajo y demoras en la ejecución de tareas. Esto afecta negativamente a la actividad de las bibliotecas/archivos y genera desmotivación entre el personal:

- *El número de compañeros es insuficiente y todo se demora.*
- *La falta de personal, muchos usuarios y muchos servicios que ofrecer a éstos, colapsan la actividad bibliotecaria.*
- *La falta de personal obliga a asumir tareas que no están directamente relacionadas con las funciones de la Biblioteca.*
- *Desde hace 3 años nos hemos quedado sin personal, no se cubren las plazas en los concursos.*

**Necesidad de formación y desarrollo profesional:** se resalta la importancia de la formación continua y el desarrollo profesional para poder abordar los desafíos actuales y mejorar la calidad del trabajo en las bibliotecas y archivos. También se menciona la necesidad de una mayor capacitación en áreas específicas relacionadas con la gestión de bibliotecas de centros de investigación. Otros comentarios sobre la formación mencionan la necesidad de más formación online y la posibilidad de realizar cursos también para el personal de empresas externas a la institución.

- *Debo de reconocer que me faltan muchos conocimientos relativos al entorno de las Bibliotecas de Centros de Investigación.*

**Comunicación y colaboración interna:** se sugiere mejorar la comunicación y la colaboración interna, tanto dentro de los centros como a nivel de la Red. Esto incluye la necesidad de compartir información sobre cambios en los procedimientos de trabajo, así como facilitar la participación en la toma de decisiones. También se destaca la necesidad de trabajar conjuntamente (bibliotecas/archivos-URICI) para responder a las nuevas necesidades de los investigadores y al rol actual de las bibliotecas y archivos como estructuras de soporte y apoyo a la investigación:

- *Sentimos la necesidad de mayor relación con el Centro, mejor relación con URICI para que la información fluya en los dos sentidos, no solo recibir indicaciones sino poder hacer sugerencias y defenderlas con posibilidades de que se acepten y se implanten.*

**Necesidades específicas del personal:** se observan algunas necesidades específicas del personal, como la asignación de responsables de servicio, la cobertura de plazas de jefatura, y la comunicación anticipada sobre cambios importantes en procedimientos de trabajo. Se menciona la falta de oportunidades para desarrollar una carrera profesional y/o proyecto de futuro, asociada a la dificultad para promocionar en el puesto de trabajo:

- *Hay buena comunicación, pero en algunas ocasiones se echa en falta que nos avisen con un poco de antelación de cambios que van a ocurrir de forma inminente.*
- *Nos falta carrera profesional y/o proyecto de futuro*
- *Destaco la dificultad para promocionar en el puesto de trabajo*
- *Me encantaría tener una responsable del servicio a la que acudir y que se cubriera la plaza de la Jefatura del Departamento.*

**Adecuación de los servicios de la biblioteca/archivo a las necesidades actuales de los investigadores:**

- *La relación con los investigadores permite ver que necesitan nuevos "recursos" y "apoyos" relacionados con la documentación que no siempre les damos. Creo que eso se nota cada vez más. Es importantísimo trabajar desde la Red para responder a las nuevas necesidades de los investigadores.*

**Necesidad de un cambio organizativo/funcional en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC:** algunos comentarios mencionan la percepción de la necesidad de un cambio organizativo/funcional en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC:

- *Es importante abordar un cambio de modelo de gestión de las bibliotecas de la RED sin perder la conexión directa con los investigadores.*
- *En mi opinión atravesamos un momento crítico en el que la investigación requiere poco de lo que le ofrecemos y en ocasiones nos quedamos cortos en lo que solicitan. Tenemos que reorganizarnos.*

**Comentarios sobre la encuesta:**

- *Apartados para mejorar URICI y la red de bibliotecas, sugerencias.*

## 7. Conclusiones

- En primer lugar, hay que destacar la baja participación, por debajo del 50% (43,69%), la más baja en las cuatro encuestas realizadas hasta ahora. La fiabilidad de una encuesta con menos del 50% de participación puede ser cuestionable, y los resultados no reflejar con precisión las opiniones del personal encuestado. Será necesario fomentar la participación en encuestas futuras, para obtener unos resultados más representativos y confiables. No obstante, se pueden obtener conclusiones que posibiliten seguir avanzando en las estrategias para mejorar los aspectos que lo requieran.
- La media total de la encuesta ha aumentado significativamente, pasando de 6,49 en 2021 a 7,94 en 2023. Los datos señalan una mejora en la valoración global y los niveles de satisfacción con los diferentes aspectos del entorno laboral en la Red en 2023 en comparación con años anteriores. La valoración global ha experimentado una mejora significativa en 2023 en comparación con 2021, con un aumento de 0.78 puntos. Aunque la valoración en 2023 está ligeramente por debajo de la más alta obtenida en 2017, se observa una tendencia positiva en general.
- En las opiniones sobre el puesto de trabajo, la valoración media ha sido de 7,23, lo que representa un aumento de 0,46 con respecto a 2021. Dos aspectos principales contribuyen a este incremento: la posibilidad de desarrollar las capacidades profesionales en el puesto de trabajo y la adecuación de la formación y la experiencia profesional con el puesto. Otros aspectos bien valorados, con puntuaciones por encima de 8, son el nivel de autonomía y el alto grado de responsabilidad en las tareas desempeñadas. Por contra, persiste como aspecto negativo la falta de flexibilidad en la asunción de tareas por parte de los compañeros en ausencia del encuestado. Esto se ve incrementado, lógicamente, cuando las bibliotecas o archivos son gestionados por una sola persona.
- Con respecto al ambiente laboral, hay un aumento en la valoración del trabajo en equipo en comparación con 2021. Esta puntuación ha vuelto a niveles similares a los de 2017 y 2014. Además, hay una percepción positiva en aumento (8 sobre 10) en lo que respecta a la flexibilidad para conciliar la vida personal y laboral.
- El conjunto de preguntas relacionadas con la comunicación y coordinación no revela cambios significativos en comparación con años previos. Sin embargo, destaca una valoración positiva en lo que se refiere a la comunicación con los usuarios de la biblioteca o archivo, superando incluso los niveles de 2021, 2017 y 2014. Este aspecto es uno de los mejor valorados, en consonancia con los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios, en las que las preguntas sobre la atención y comunicación con el personal de la biblioteca o archivo siempre obtienen las mejores valoraciones.
- En la sección de formación se observa una percepción general positiva sobre los aspectos abordados, con todas las calificaciones por encima de 7, y todas superiores a la encuesta anterior. Los aspectos mejor valorados se refieren a la formación continua, tanto en su necesidad como en las oportunidades disponibles para llevarla a cabo. Se aprecia el resultado del esfuerzo desde la URICI por combinar la formación del Gabinete de Formación con formaciones específicas.
- En la sección sobre implicación en la mejora sobresale la percepción favorable de compartir tanto los logros como los contratiempos del equipo de la biblioteca/archivo, con una valoración de 8,13. Sin embargo, las respuestas indican que este sentido de implicación no es tan pronunciado en lo que respecta a la Red

de Bibliotecas y Archivos (6,74). A pesar de ello, en ambos casos la valoración ha experimentado un aumento de más de 1 punto con respecto a 2021.

- Las calificaciones en el apartado de motivación son las más bajas de toda la encuesta, con 3 preguntas obteniendo valores por debajo de 5. Persiste una marcada falta de confianza en las oportunidades de promoción y desarrollo laborales, siendo estos los aspectos peor valorados en la encuesta. Lo mismo ocurre con la movilidad del personal y las perspectivas de progreso profesional. Estos factores están contribuyendo a una disminución en la motivación, tal como se refleja en estos resultados y en los anteriores. Sin embargo, los encuestados muestran motivación para desempeñar sus funciones, como lo indica el dato de 6,98 (casi 7) en la pregunta 6.1.
- En el último apartado, sobre la Red, aumenta la valoración en la pregunta 7.8, que se refiere a la celebración de reuniones periódicas en la Red para informar sobre la planificación y resultados del trabajo realizado. Estos valores son superiores a los de todos los años anteriores, aunque la valoración global (6,63) indica que es un aspecto que aún puede mejorar. Asimismo, se destaca la percepción de que la Red desempeña una función relevante para la institución y la investigación en su conjunto, con la valoración más alta en este apartado (8,48). Ha disminuido la percepción sobre la necesidad de un cambio organizativo/funcional en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC (pregunta 7.5). La diferencia con 2021 es notoria, pasando de 6,45 a 5,40, que en el caso de esta pregunta significa una mejora en la opinión. No obstante, este aspecto no debe dejar de ser tenido en cuenta.
- A la vista de los datos, las líneas generales de actuación identificadas serían:
  - Fomentar la participación en futuras encuestas
  - Continuar fortaleciendo la valoración y satisfacción laboral
  - Promover la autonomía y el desarrollo profesional, proporcionando oportunidades de formación continua y asegurando que la formación y la experiencia laboral se correspondan con el puesto de trabajo
  - Abordar las preocupaciones sobre la falta de confianza en las oportunidades de promoción y desarrollo laboral
  - Seguir fortaleciendo la Red para garantizar su relevancia en la institución y en la investigación
  - Es importante tener en cuenta que algunos motivos de queja, como la promoción laboral o la comunicación con el centro/instituto no dependen de la URICI o de la Red, ya que afectan a los centros o a las autoridades del CSIC.