



informe	RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE LAS BIBLIOTECAS REBIUN DURANTE EL CURSO 2020/2021
----------------	--

META 1: Mejorar la viabilidad y utilidad de los programas operativos de REBIUN y explorar nuevas iniciativas de cooperación y coordinación entre las bibliotecas de la red (SERVICIOS COOPERATIVOS)	Isabel Lara Díaz (UHU) Àngels Merino (UG) Carmen Echeverría (UPNA) Elías Chumillas (UPV) Gregorio García Reche (UMA) Jordi Pallarés (URLL) Maribel Manzano (UPSA) Tránsito Ferreras (USAL) Rosa Salord (UFV)
---	--

PRESENTACIÓN

Presentamos los resultados de la encuesta difundida a través de la lista de distribución REBIUN-dir el pasado 21 de abril de 2021 con objeto de conocer la situación de las bibliotecas REBIUN desde que retomaron la presencialidad y a lo largo del curso académico 2020/2021.

Este objetivo se enmarca en la Meta 1, consistente en Mejorar la viabilidad y utilidad de los programas cooperativos de REBIUN y explorar nuevas iniciativas de cooperación y coordinación entre las bibliotecas de la red, donde se planteó, por un lado, proponer al Grupo de Trabajo de Vuelta a la Presencialidad el cierre del documento elaborado en mayo de 2020 y por otro, y dando continuidad a este enfoque, conocer el estado de las bibliotecas de la Red durante estos meses de pandemia. Para lograr este último, se elaboró una encuesta utilizando la aplicación *Google Forms* y cuyos resultados se presentan en tres formatos diferentes: el presente informe detallado, una [versión resumida y gráfica](#) con la herramienta *Infogram* y finalmente los datos, anonimizados, en un fichero *Excel*. Los dos primeros son accesibles en el repositorio de REBIUN mientras que el fichero de datos se distribuye entre las direcciones de las bibliotecas.

Pensamos que el informe será de utilidad para posibles procesos de toma de decisiones a corto plazo o bien como marco de referencia para hacer frente a futuros “no deseados”, y en general para reforzar el papel de REBIUN como marco de cooperación.



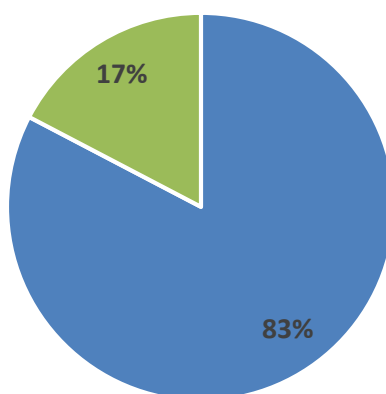
RESULTADOS DE LA ENCUESTA

PERÍODO DE RECOGIDA DE DATOS

14 a 21 de abril de 2021

PARTICIPACIÓN

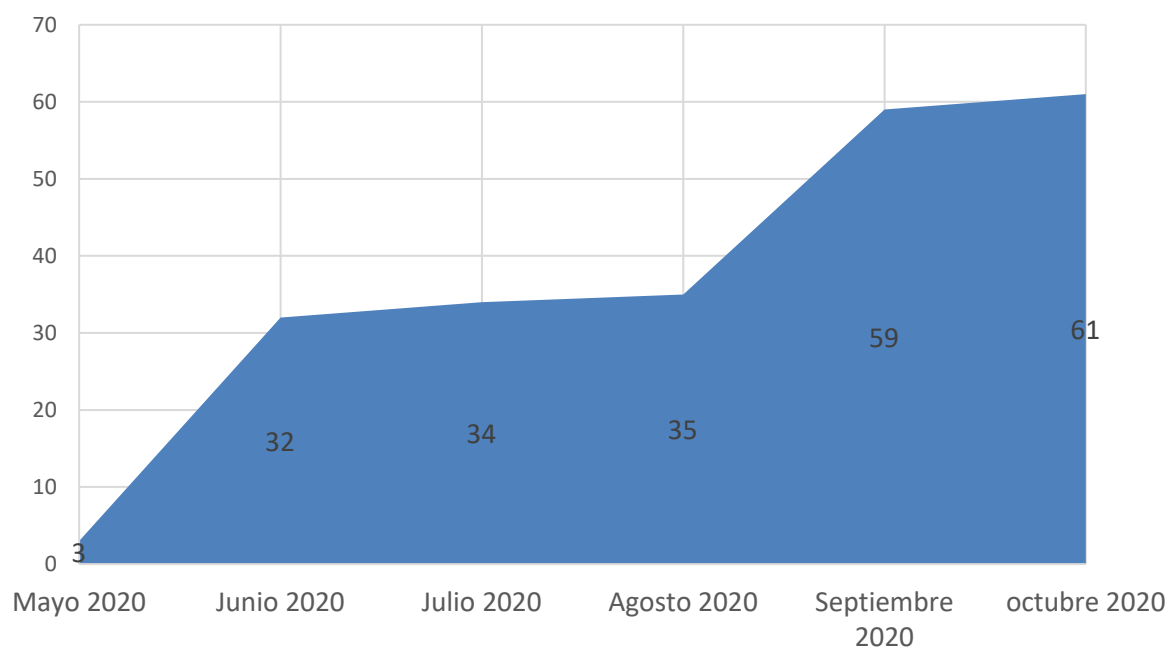
De un total de 75 bibliotecas REBIUN, responden a la encuesta 62 bibliotecas (83%).



■ Contestan ■ No contestan

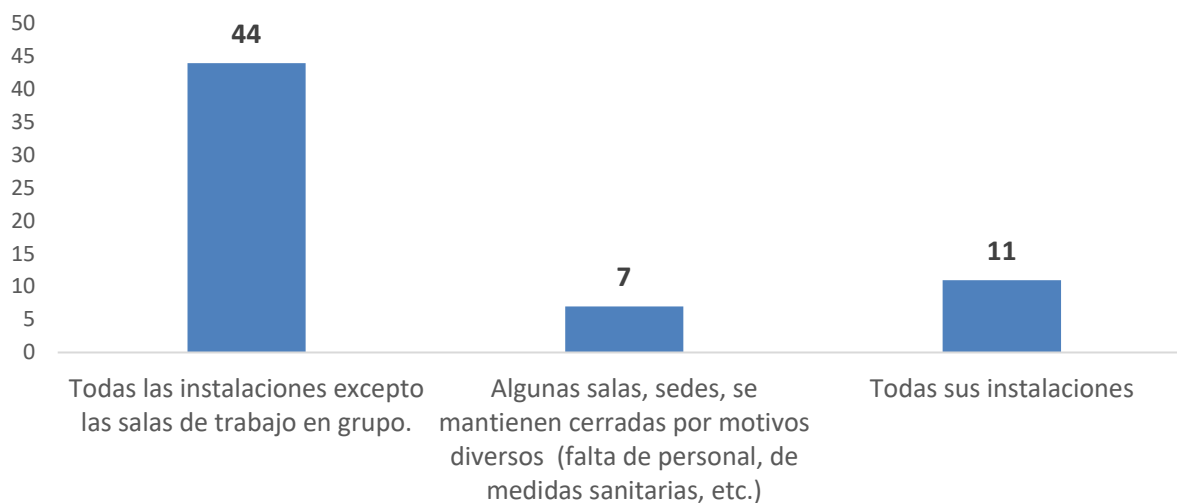
Espacios

1. ¿En qué mes del 2020 volvió la Biblioteca a abrir las salas de lectura (total o parcialmente)?

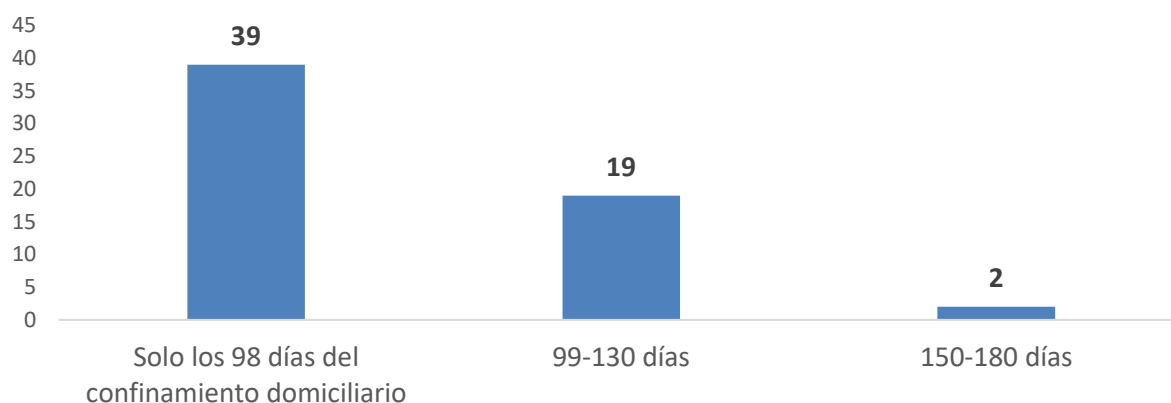




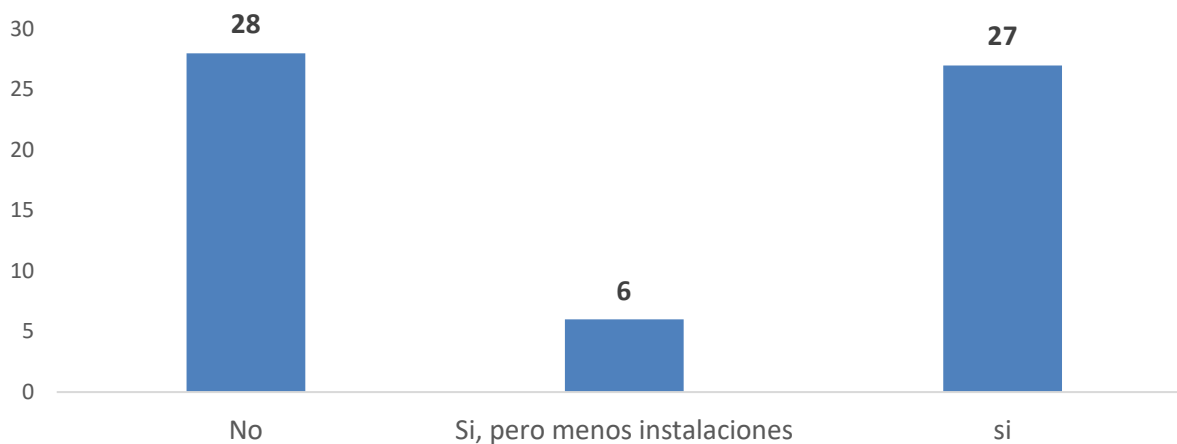
2. Durante el curso 2020-2021, la biblioteca abre, siempre que la situación sanitaria lo permite:



3. ¿Cuántos días estuvo la Biblioteca sin ofrecer ningún tipo de servicio presencial en el 2020?

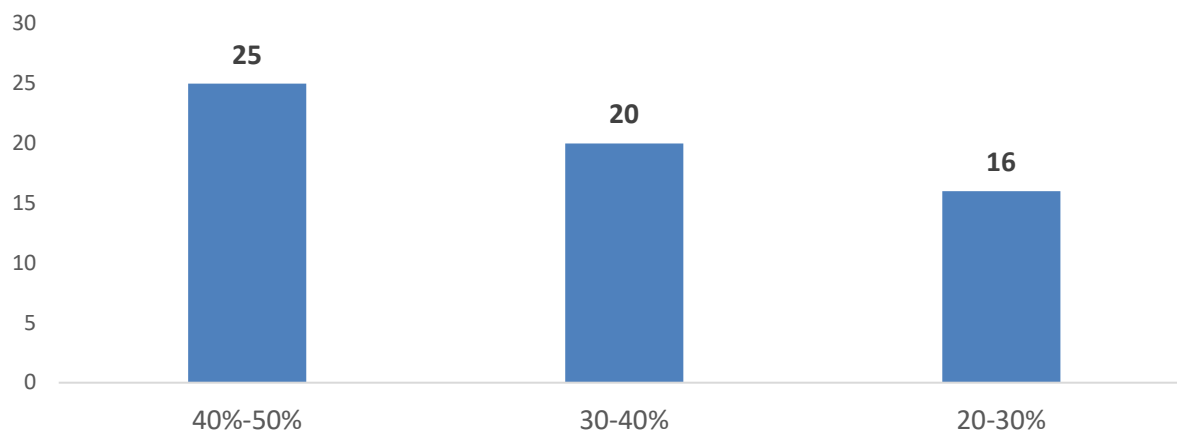


4. ¿La Biblioteca abre actualmente las mismas horas semanales que antes de la pandemia?

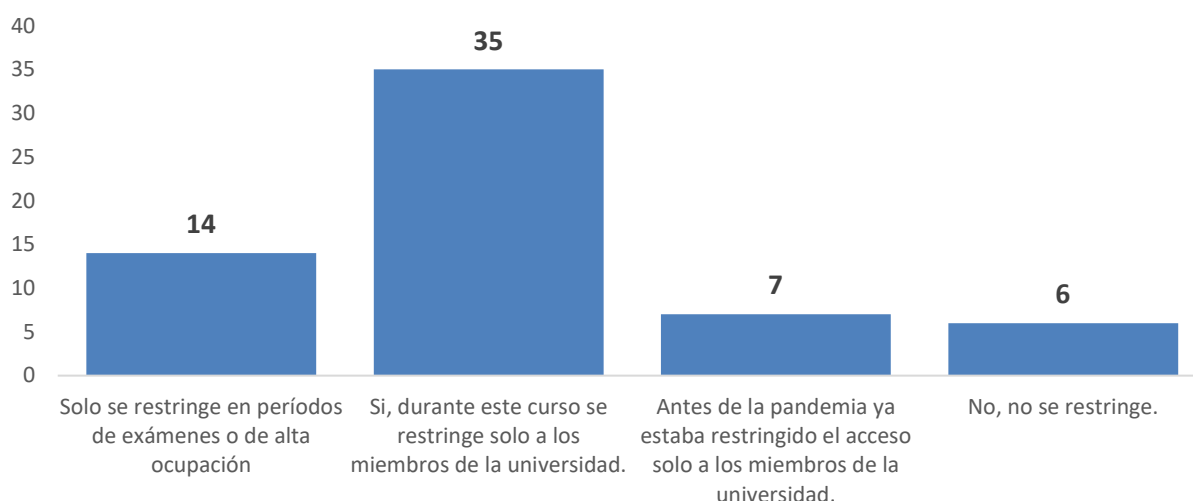




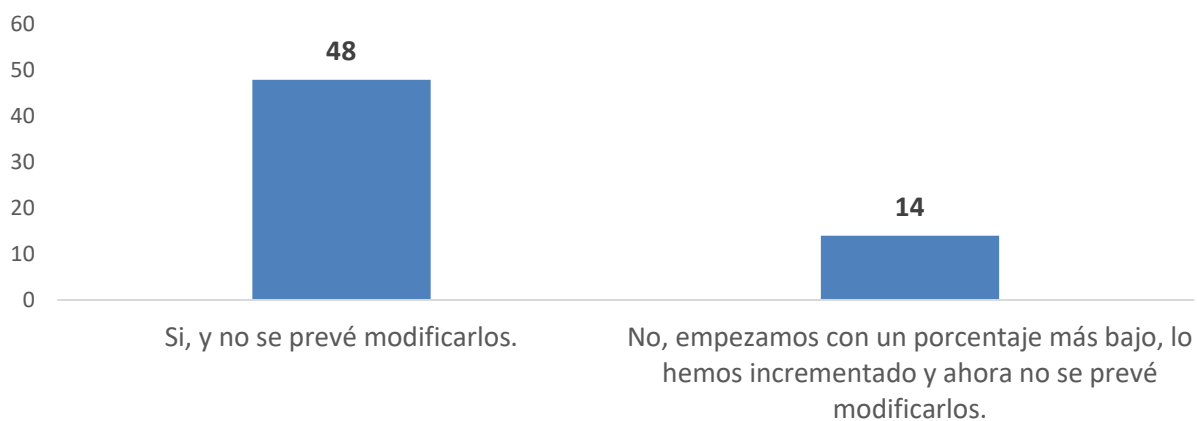
5. ¿Qué porcentaje de puestos de lectura se están ofreciendo, respecto a los que se ofrecían antes de la pandemia?



6. Debido a la disminución de puntos de lectura ¿el acceso a la biblioteca se ha restringido a usuarios de la propia universidad?

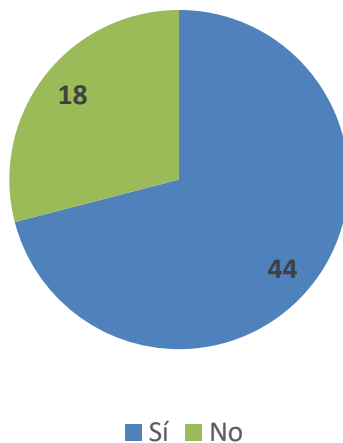


7. ¿El número de puestos de lectura ofrecido se ha mantenido estable durante el curso 2020-2021?





8. ¿Se ha implantado un sistema control de aforos?

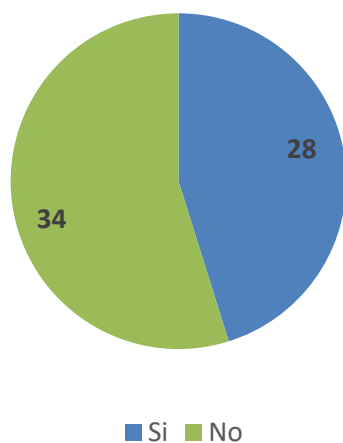


Si la respuesta es afirmativa especifique cuál:

26 respuestas. *Desarrollos propios, portal/sistemas de la Universidad*

19 respuestas. *Aplicaciones comerciales (Affluences, Techkovery, LibApp, LibCal, ACCEDE, SIGB, Booked Scheduler...)*

9. ¿Es necesario actualmente en la biblioteca la reserva previa del punto de estudio?



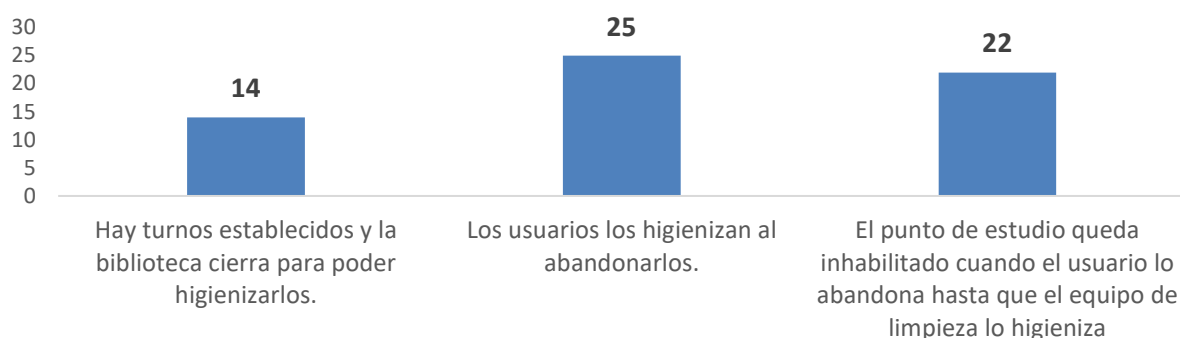
Si la respuesta es afirmativa, ¿se ha implantado un programa informático específico? Indique cual

14 respuestas. *Software comercial*

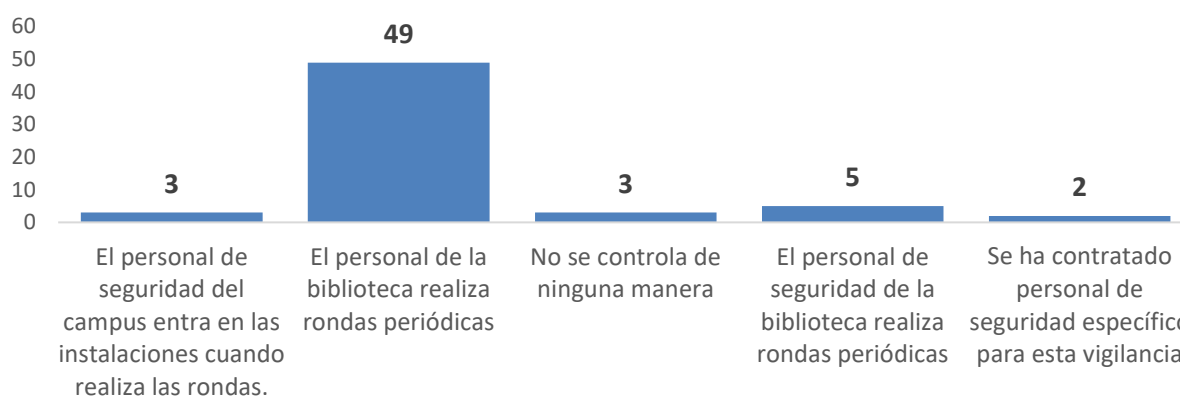
15 respuestas. *Desarrollo propio o de la Universidad*



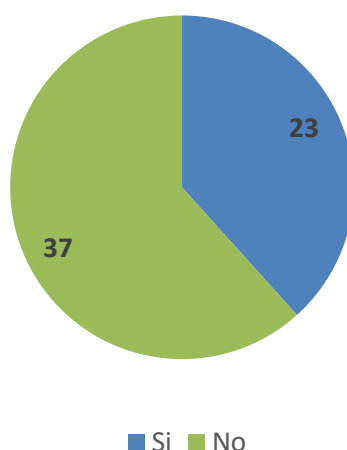
10. ¿Qué tipo de desinfección de los puntos de estudio se está llevando a cabo actualmente?



11. ¿Dentro de la biblioteca se controla de alguna manera que los usuarios utilicen mascarilla y se cumplan las medidas sanitarias?

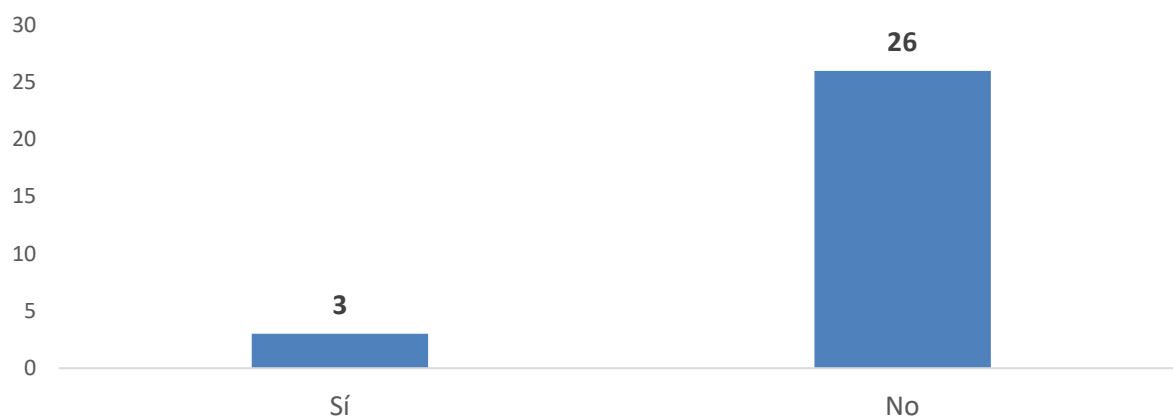


12. Durante el curso 2020/2021 ¿la universidad ha puesto a disposición del alumnado otros espacios de estudio ajenos a biblioteca?



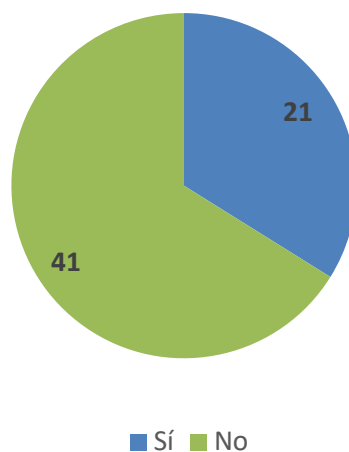


En caso afirmativo ¿la biblioteca se ha hecho cargo del control de los mismos?



Servicios

13. ¿Se mantiene el préstamo con cita previa?



Si la respuesta es afirmativa, ¿se ha implantado un programa informático específico? Indique cuál

5 respuestas. **Comercial (Affluences, otros)**

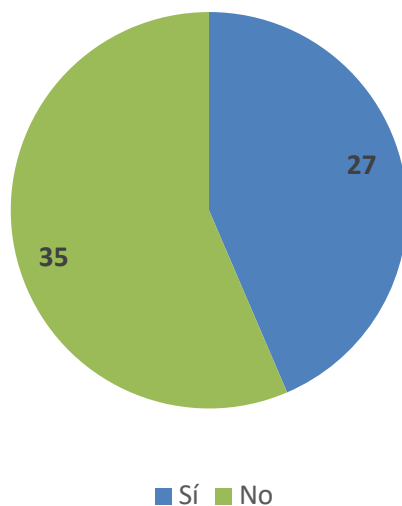
6 respuestas. **Comercial (SIGB)**

5 respuestas. **Desarrollo propio**

5 respuestas. **Universidad**



14. ¿Se permite actualmente el acceso libre a los fondos bibliográficos?

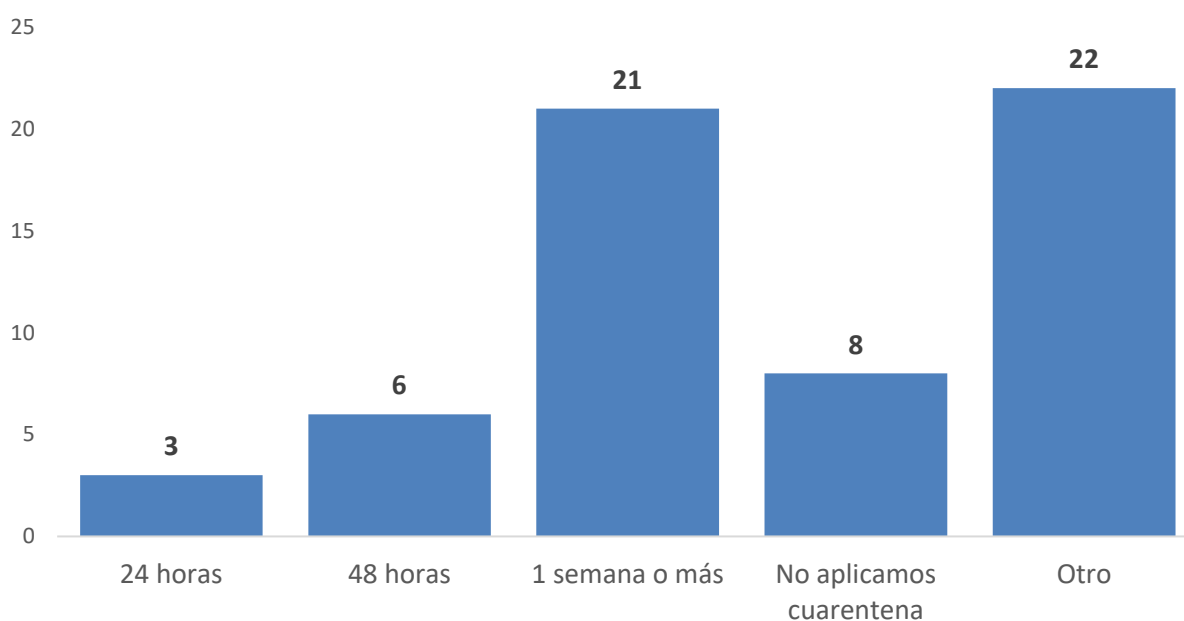


Si la respuesta es afirmativa ¿se aplica cuarentena a los fondos consultados?

12 respuestas. **Sí**

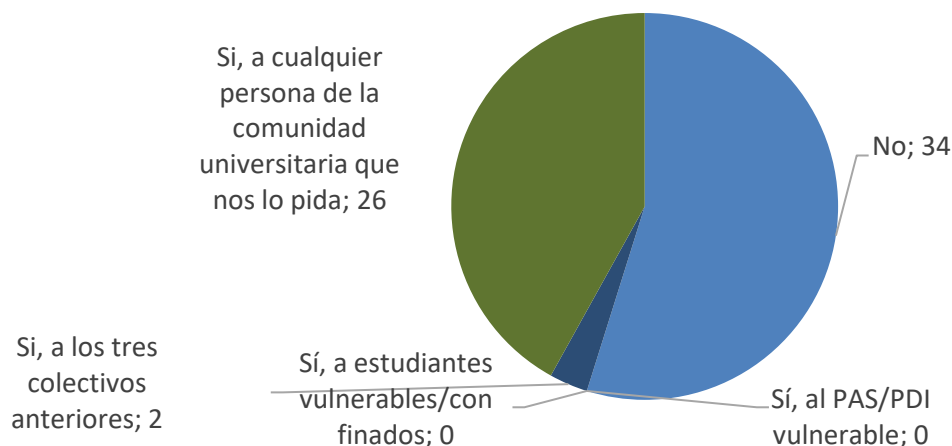
9 respuestas. **No**

15. ¿Actualmente qué período de tiempo aplicáis como cuarentena en los documentos?

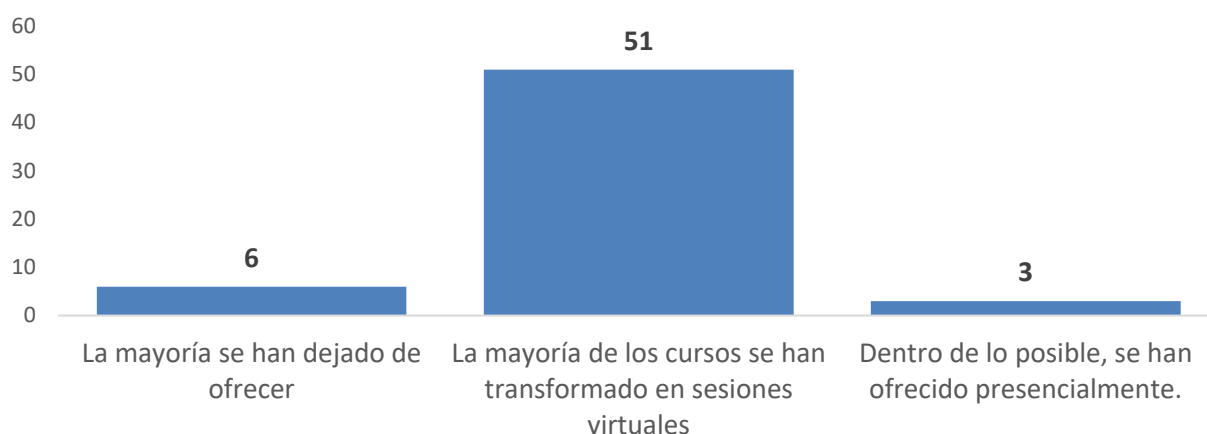




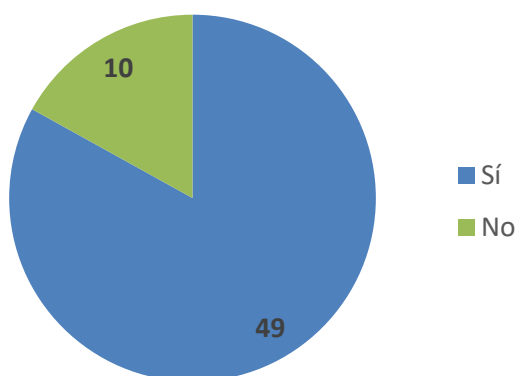
16. ¿La biblioteca ofrece préstamo domiciliario a raíz de la pandemia?



17. Durante este curso, las sesiones de formación presenciales y debido a la pandemia...

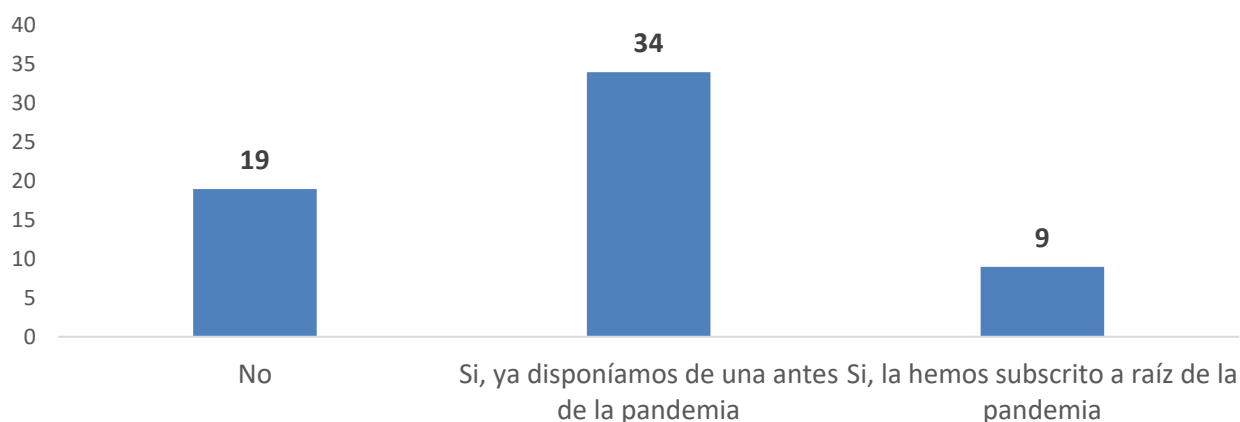


18. ¿Se ha incrementado la producción de tutoriales y videos de formación para formación asincrónica?





19. ¿Su biblioteca ofrece alguna plataforma de préstamo de libros electrónicos?



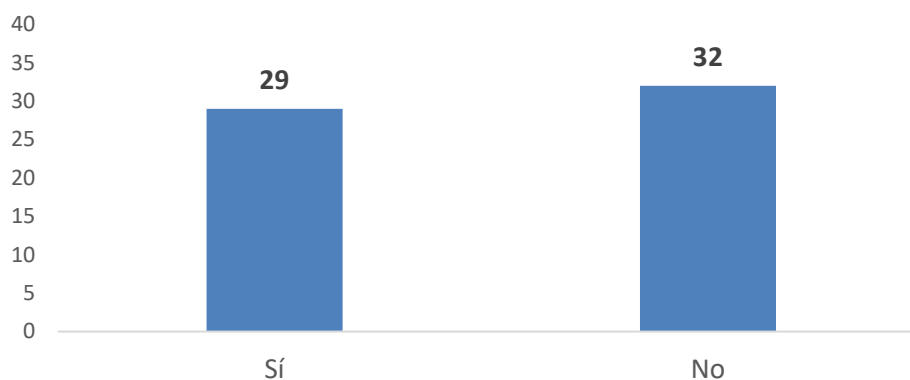
Si la respuesta es afirmativa, indique cuál:

21 respuestas. **Xercode**

15 respuestas. **Odilo**

6 respuestas. **Otro**

20. ¿Se han puesto en marcha nuevos servicios de atención en línea a los usuarios?



Si la respuesta es afirmativa, indique cuál:

11 respuestas. **Sistemas de videoconferencia (Teams, Google meet, Zoom, Skipe..)**

4 respuestas. **Han incrementado el uso de los que ya tenían**

4 respuestas. **Chat**

2 respuestas. **Grupos de formación virtual**

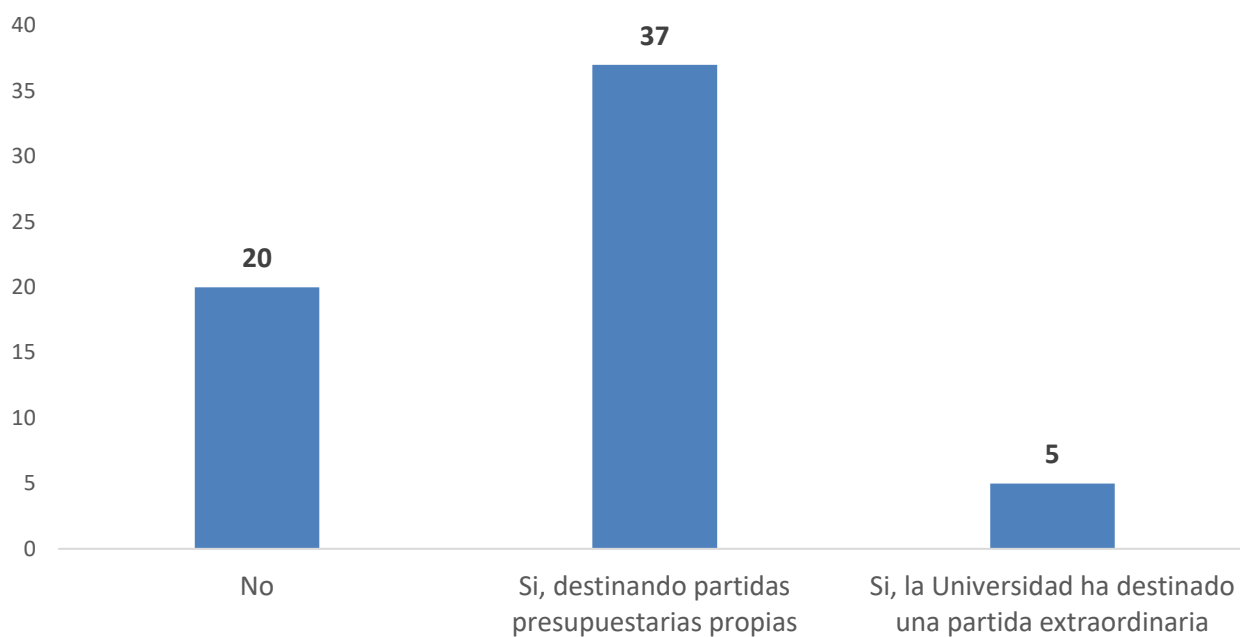
2 respuestas. **Mostradores virtuales**

1 respuesta. **La página Web**

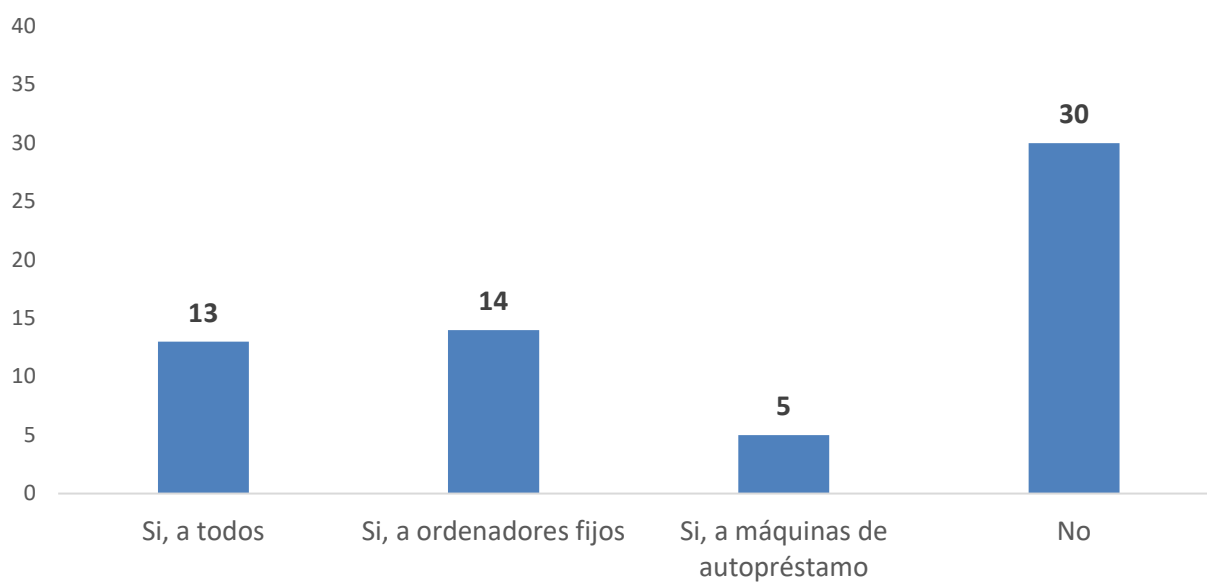
4 respuestas. **Otros**



21. ¿Ha habido algún plan específico para incrementar la colección digital?



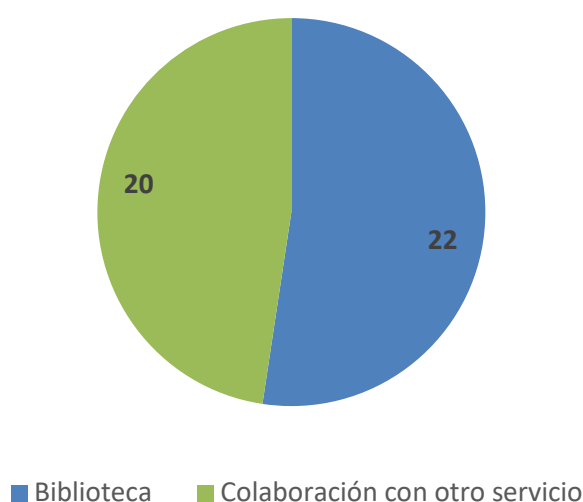
22. ¿Se permite el acceso a ordenadores fijos, a terminales del catálogo y máquinas de autopréstamo?



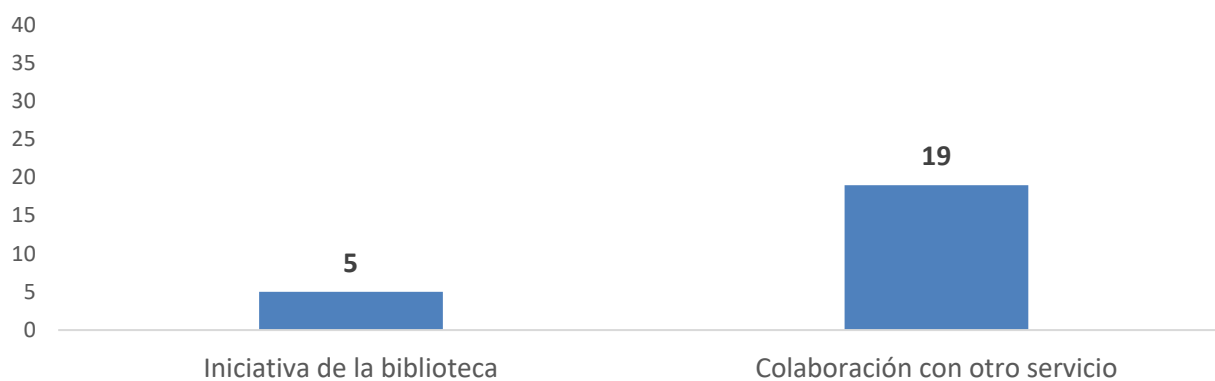


23. ¿Qué otros servicios se han ofrecido o se están ofreciendo a raíz de la pandemia? Indique para cada uno de ellos si se prestan por iniciativa de la biblioteca o en colaboración con otros servicios de la Universidad y si se mantienen.

Préstamo de portátiles con un régimen especial



Préstamo de dispositivos de conectividad (detalle los dispositivos (router, webcam, tarjetas SIM))



24. ¿Ha habido mejoras en vuestros sistemas o programas, que se hayan puesto en marcha o se hayan acelerado por la pandemia? Por ejemplo: mejoras en acceso a recursos, herramientas de descubrimiento, comunicación...

36 respuestas. **Sí**

8 respuestas. **No**



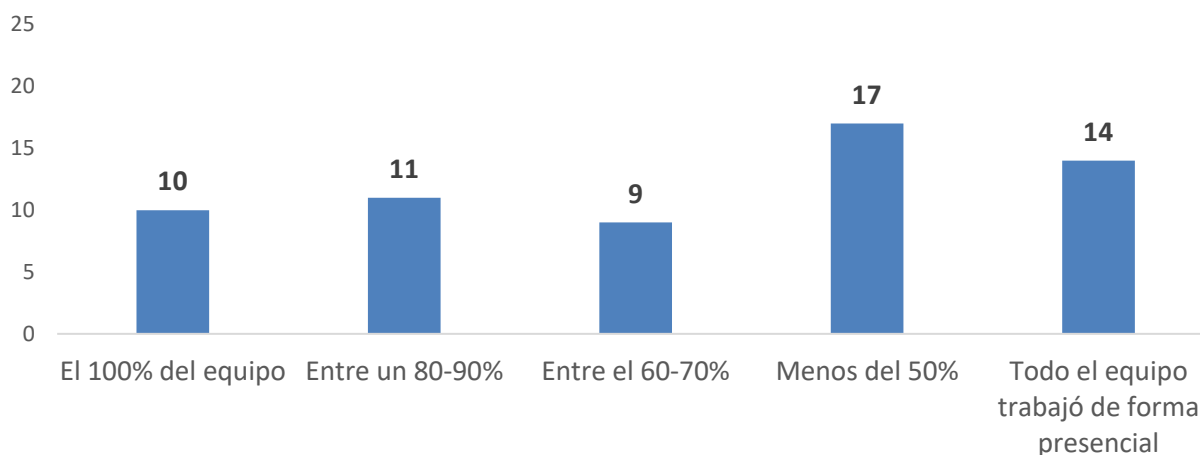
Por favor, indique aquellos servicios que cree que se mantendrán tras la pandemia y su valoración

- 11 respuestas. **Formación virtual, tutoriales**
- 8 respuestas. **Todos por el valor que han aportado, no se prevén cambios**
- 7 respuestas. **Reserva de puestos en determinados espacios**
- 6 respuestas. **Atención virtual**
- 4 respuestas. **Préstamo con cita**
- 3 respuestas. **Préstamo dispositivos**
- 3 respuestas. **Control de aforo**
- 3 respuestas. **Colecciones digitales**
- 2 respuestas. **Teams para trabajo y reuniones**
- 1 respuesta. **Todos los no presenciales**
- 1 respuesta. **Todos excepto reserva de puestos**
- 1 respuesta. **Soporte docencia virtual y creación OER**
- 1 respuesta. **Solicitudes de adquisición automatizadas**
- 1 respuesta. **Solicitud escaneo de documentos**
- 1 respuesta. **Purificadores/esterilizadores de aire**
- 1 respuesta. **Préstamo PAS/PDI a despachos**
- 1 respuesta. **Préstamo interbibliotecario gratuito para estudiantes**
- 1 respuesta. **Préstamo domiciliario (Biblioteca a domicilio)**
- 1 respuesta. **Préstamo delegado**
- 1 respuesta. **Medidores de CO2**
- 1 respuesta. **Esterilizador materiales rayos UV**
- 1 respuesta. **Estanterías y exposiciones virtuales**
- 1 respuesta. **Eran servicios existentes**
- 1 respuesta. **Devolución libros en cualquier Facultad**
- 1 respuesta. **Consulta pública virtual de tesis**
- 1 respuesta. **Buzones autodevolución**

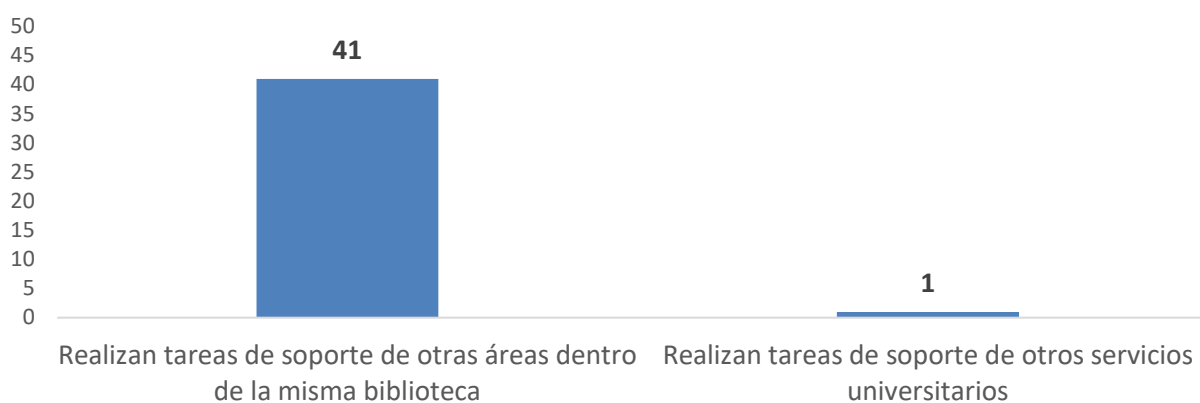


Personal

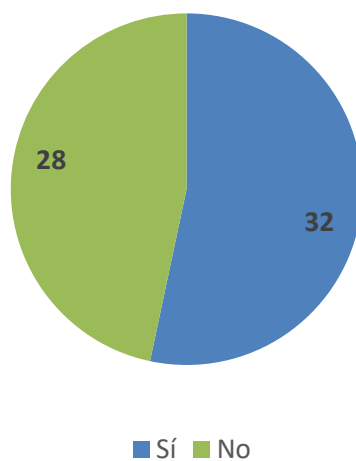
24. ¿Durante el primer trimestre del curso 2020/21, qué porcentaje del personal bibliotecario estuvo teletrabajando, total o parcialmente?



25. Las personas que realizan trabajos no susceptibles de teletrabajo



27 ¿Se ha incrementado la formación del personal en este curso académico?





CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones del análisis de la encuesta, encuesta respondida por 62 bibliotecas REBIUN lo que supone un referente de las actuaciones mayoritarias y puede ser un respaldo para introducir modificaciones localmente. Aparecen agrupadas en los siguientes bloques: la vuelta a la presencialidad después del confinamiento, el primer trimestre del curso, la situación actual y las bibliotecas REBIUN postpandemia.

Una nota aclaratoria respecto a las bibliotecas del CSIC, y dada su peculiaridad, han respondido tomando como referencia lo que hace la mayoría, ya que las medidas varían entre unas y otras por su dependencia directa de los centros/institutos y al estar localizadas en casi todo el territorio estatal, por lo que se ven afectadas por diferentes situaciones según su comunidad autónoma.

La vuelta a la presencialidad después del confinamiento

La mayoría de las bibliotecas permanecieron con sus servicios presenciales cerrados los 98 días del confinamiento, y el resto fueron abriendo con posterioridad en el siguiente mes a la finalización del mismo.

La apertura de bibliotecas tiene dos momentos clave, junio de 2020 en el momento en que la situación sanitaria permite esa apertura con limitaciones de aforo. El otro momento de apertura coincide con el inicio del nuevo curso. Quizá la necesidad de mayor adecuación y preparación de instalaciones y servicios aconsejó a algunas bibliotecas abrir en septiembre para ofrecer todas las garantías de seguridad. También la situación particular de la zona geográfica pudo ocasionar esa apertura en esos dos momentos concretos en cada caso.

El primer trimestre del curso 2020-2021: adaptación de los espacios, recursos y servicios a la nueva normalidad

De nuevo la mayoría de las bibliotecas mantuvieron estable el número de puestos de lectura en este curso. Hay un porcentaje significativo de un tercio que ha ido variando el número de puestos atendiendo a la situación de la pandemia y las posibilidades que se daban en cada territorio.

En 44 bibliotecas se ha puesto en marcha un sistema de control de aforos, y en 18 no se ha hecho. Más de la mitad lo hace a través de desarrollos propios o del portal o sistemas de la universidad y 19 bibliotecas utilizan aplicaciones comerciales.

Es significativo el porcentaje de universidades que han puesto a disposición del alumnado otros espacios de estudio ajenos a la biblioteca y a su control. Habría que indagar si ya existían antes, si se han hecho de manera coyuntural por ser espacios más fáciles de controlar y mantener en condiciones de seguridad y/o por tener espacios no adecuados en biblioteca.

En relación al personal bibliotecario, el teletrabajo fue habitual en una gran mayoría de bibliotecas en el inicio del curso, si bien el porcentaje de presencialidad total o de menos del 50% representa la mitad de las respuestas. Asimismo, más de la mitad de las bibliotecas han indicado que las oportunidades para incrementar la formación del personal han aumentado considerablemente durante este curso y han formado parte del teletrabajo.

La pandemia ha contribuido decisivamente a la transformación digital de la formación ofrecida por las bibliotecas universitarias, todas las bibliotecas coinciden en la transformación a virtual de las sesiones de formación presenciales. En línea con lo anterior y para adaptarse a la enseñanza online el número de tutoriales y vídeos ha aumentado. En la mayoría de las bibliotecas, la realización de los mismos también era una tarea posible en teletrabajo.

Respecto a la pregunta realizada sobre si se ofrece préstamo domiciliario a raíz de la pandemia, a la vista de los resultados parece que ha sido confusa. Hay una mayoría de bibliotecas que dicen no tenerlo, pero un número interesante contestan afirmativamente. Este es un servicio que algunas bibliotecas ya llevaban a cabo antes de la pandemia, dato que no ha podido ser recogido en la encuesta.



Al casi 50% de instituciones que ya contaban con alguna de las plataformas de préstamos se han unido con la pandemia un 15% más. Entre las que dicen contar con plataforma algunas incluyen portales de libro-e no propiamente plataformas. En este aspecto, la pandemia no ha representado una gran influencia como en otros de los analizados.

Prácticamente el 68% de las bibliotecas han puesto en marcha un plan específico para incrementar la colección digital, de estas un 14% la universidad las dota con una partida extraordinaria.

El 47,5% de las bibliotecas han puesto en marcha nuevos servicios de atención en línea. El resto, el 52.5%, ha seguido utilizando los que ya tenían implementados. Ese porcentaje se aprecia como destacable, y muestra la preocupación de la biblioteca por estar cerca del usuario, buscando formas alternativas al presencial.

Otros de los servicios ofrecidos a raíz de la pandemia de forma mayoritaria ha sido el préstamo de portátiles en régimen especial. Destaca también el número de bibliotecas que ofrecen préstamo de dispositivos de conectividad y similares, en su mayoría en colaboración con otros servicios de la universidad. La digitalización de documentos impresos y su envío es otro de los que se recogen.

La mayoría de las bibliotecas indican que ha habido mejoras en sus sistemas o programas que se han puesto en marcha o acelerado a raíz de la pandemia. Las respuestas reflejan que se han centrado en mejora del acceso remoto, aumento de colecciones electrónicas, herramientas para teletrabajo y trabajo colaborativo, para elaboración de guías y tutoriales y también otros recursos y/o servicios que ya estaban previstos en las bibliotecas pero que quizá por falta de tiempo, o personal para la puesta en marcha, figuraban como tareas pendientes.

Situación actual en las bibliotecas REBIUN

Es mayoría el número de bibliotecas que abren todas sus instalaciones, excepto las salas de trabajo en grupo y el 54% continúan con las mismas horas de apertura que antes de la pandemia.

Sobre los puestos de lectura, aproximadamente la mitad de las bibliotecas ofrecen actualmente cerca del 50% de sus puestos, aunque hay que tener presente que estos porcentajes están en función de garantizar la distancia de 1,5m obligatoria. Además, el 90% de las bibliotecas tienen algún tipo de restricción en el uso de dichos puestos, solo un 10% permite el acceso a usuarios de fuera de la propia universidad.

En este momento en más de la mitad de las bibliotecas no es necesaria la reserva del puesto. Los sistemas utilizados para ello se reparten casi por igual entre desarrollos propios o de la universidad y software comercial.

Por otro lado, la desinfección en el 41% de las bibliotecas se lleva a cabo por los usuarios y en el 59% restante son equipos de limpieza los que se encargan de esta tarea.

En una amplia mayoría de bibliotecas, es el personal de la biblioteca quien controla el uso de mascarillas y que se cumplan las medidas sanitarias, con lo que ha visto incrementada su carga de trabajo y responsabilidad con las labores de control del comportamiento de usuarios. También se constata que prácticamente todas las personas que realizan trabajos no susceptibles de teletrabajo ejercen tareas de soporte a otras áreas dentro de la misma biblioteca.

Al igual que no es mayoría la cita previa para la reserva de puestos, tampoco lo es para el préstamo, que utiliza para ello, en el mismo porcentaje, aplicaciones comerciales, el sistema de gestión bibliotecaria, desarrollos propios y el de la universidad.

Respecto al acceso libre a los fondos bibliográficos, un 43% lo permite y el 57% no. La aplicación de cuarentena es efectiva en la mayoría de las bibliotecas que tienen abierto su libre acceso. Y en cuanto al periodo de cuarentena aplicado a los libros utilizados por los usuarios, ha ido reduciéndose, siendo actualmente mayoritario un plazo de tres días o menos (49% de las bibliotecas). Hay 8 bibliotecas que no aplican cuarentena.



Finalmente, el 51% de las bibliotecas permiten acceso a alguno de los equipamientos por los que se preguntaba en la encuesta (ordenadores fijos, terminales del catálogo y máquinas de autopréstamo), el 49% restante a ninguno de ellos.

Las bibliotecas REBIUN postpandemia: lo que ha venido para quedarse

Una gran parte de las bibliotecas señalan que seguirán ofreciendo los nuevos servicios implantados durante la pandemia por el valor que han aportado. Entre los que han venido para quedarse destacan los siguientes: la formación virtual y la elaboración de tutoriales, la reserva de puestos en determinados espacios o momentos, la atención virtual al usuario, el préstamo con cita, el préstamo de dispositivos, los sistemas de control de aforo, las colecciones digitales y la utilización de medios telemáticos para el trabajo, la comunicación interna y las reuniones.

La experiencia de estos meses ha supuesto, sin duda, una oportunidad para introducir cambios y mejoras en los servicios que aportan las bibliotecas y también para constatar la fortaleza de REBIUN como foro de cooperación, que elaboró recomendaciones para la vuelta a la presencialidad y que con este informe presenta los resultados de la situación un año después.

Cabe destacar la capacidad de adaptación y flexibilidad que han demostrado los servicios de Biblioteca. De nuevo las bibliotecas se reinventan para cubrir las necesidades de sus usuarios, incluso en una situación completamente inesperada. La rapidez con la que se ha hecho, además deja notar el compromiso con el servicio a los usuarios de nuestras bibliotecas y sus plantillas. Es importante mencionar como algunos de los servicios que se venían dando en bibliotecas ya estaban preparados y funcionando en un entorno online con anterioridad a la situación de pandemia. Las bibliotecas en el entorno universitario intentan seguir a la cabeza de la innovación.

Con todo lo aprendido seremos más fuertes ante los nuevos desafíos.

7 de mayo de 2021



ANEXO: UNIVERSIDADES PARTICIPANTES (62)

Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Euskal Herriko Unibertsitatea

IE University

Mondragon Unibertsitatea

Universidad a Distancia de Madrid

Universidad a Europea de Madrid

Universidad Antonio de Nebrija

Universidad Autónoma de Madrid

Universidad Autónoma de Madrid

Universidad Carlos III de Madrid

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

Universidad Católica San Antonio de Murcia

Universidad CEU Cardenal Herrera

Universidad CEU San Pablo

Universidad Complutense de Madrid

Universidad Córdoba

Universidad de Alcalá

Universidad de Alicante

Universidad de Almería

Universidad de Burgos

Universidad de Cádiz

Universidad de Cantabria

Universidad de Castilla-La Mancha

Universidad de Deusto

Universidad de Extremadura

Universidad de Granada

Universidad de Huelva

Universidad de Jaén

Universidad de La Rioja

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Universidad de León



Universidad de Málaga
Universidad de Murcia
Universidad de Navarra
Universidad de Salamanca
Universidad de Sevilla
Universidad de Zaragoza
Universidad Europea Miguel de Cervantes
Universidad Francisco de Vitoria
Universidad Loyola Andalucía
Universidad Miguel Hernández de Elche
Universidad Pablo de Olavide
Universidad Politécnica de Cartagena
Universidad Pontificia Comillas
Universidad Pontificia de Salamanca
Universidad Pública de Navarra
Universidad Rey Juan Carlos
Universidad San Jorge
Universidade da Coruña
Universidade de Santiago de Compostela
Universidade de Vigo
Universitat Abat Oliba CEU
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Barcelona
Universitat de Girona
Universitat de Lleida
Universitat de València
Universitat de Vic
Universitat Jaume I
Universitat Politècnica de València
Universitat Ramon Llull
Universitat Rovira i Virgili