

¿Qué servicios esperan los usuarios de las bibliotecas para la ciencia?

José Luis Chiara

Centro de Química Orgánica "Lora Tamayo" (Madrid)
jl.chiara@csic.es

Resumen

Los avances tecnológicos en informática y comunicaciones, con la llegada de Internet y la digitalización masiva de contenidos, han precipitado un cambio del modelo tradicional de biblioteca científica que ha estado vigente durante aproximadamente 300 años. Esta revolución ha tenido también un fuerte impacto en la forma en la que los científicos realizan sus investigaciones, comunican sus descubrimientos y acceden y procesan la información científica disponible. Actualmente, la e-ciencia, la colaboración en red, la explosión de nuevos índices y herramientas para la evaluación de la actividad investigadora, el uso masivo de los dispositivos móviles y sus "apps", el almacenamiento de información y software en "la nube", las redes sociales, los esfuerzos crecientes en actividades de divulgación y de proyección institucional y los nuevos modelos de comunicación científica basados en el acceso abierto requerido por las agencias de financiación para garantizar la máxima difusión de los resultados de las investigaciones sufragadas con fondos públicos (y que alcanza ya también a los propios datos científicos primarios), están provocando una nueva revolución que hace más necesaria que nunca la colaboración estrecha entre las bibliotecas científicas y sus usuarios (estudiantes, investigadores y gestores) para poder adaptar los servicios de forma ágil y eficiente a nuevas necesidades en constante evolución. La implementación de los nuevos servicios requerirá asumir nuevos roles y un esfuerzo coordinado de las distintas unidades o departamentos que integran el actual Sistema de Información Científica.