

Relaciones entre bibliotecarios y profesores en la Enseñanza Superior

Maria João Amante

ISCTE – Instituto Universitario de Lisboa, Servicios de Información y Documentación (Lisboa, Portugal)

maria.amante@iscte.pt

Resumen

Los cambios que el proceso de Bolonia ha impuesto en la educación universitaria no sólo atañen a la docencia sino también a organismos incluidos dentro de la propia institución cuya aportación en el proceso enseñanza-aprendizaje es vital para cumplir los requisitos exigidos. Entre ellos, la biblioteca universitaria y sus responsables ocupan un lugar central que los obliga a replantearse sus cometidos profesionales y a adoptar una metodología de trabajo que ayude a la adquisición de las competencias y habilidades que actualmente la sociedad demanda. Un primer paso para delimitar el nuevo rol del bibliotecario universitario consiste en analizar las percepciones que los docentes tienen sobre ellos y, de esta manera, planificar la necesaria e imprescindible colaboración entre ambos colectivos. Con ese objetivo, Utilizamos un Modelo Conceptual de las Relaciones entre Bibliotecarios – Biblioteca/Profesores para determinar cuáles son las variables más importantes o a que los profesores atribuyen mayor importancia en esa relación. Presentamos algunas de las causas de la tensión existente entre profesores y bibliotecarios. Realizamos un estudio de caso en el Instituto Universitario ISCTE-IUL analizado bajo una perspectiva descriptivo-correlacional. En este estudio utilizamos una metodología cualitativa, el Grupo de Discusión, y una metodología cuantitativa, la encuesta por cuestionario. Alcanzamos un grado de ajuste idóneo entre el Modelo y los datos ($CMIN/DF=4.067$) y el Modelo explica en el 58% de la disponibilidad de los profesores para colaborar con los bibliotecarios. Nuestro Modelo final permite confirmar las relaciones establecidas en el Modelo inicial y descubrir un conjunto de relaciones nuevas que contribuyen a conocer en mayor profundidad las dinámicas establecidas entre los distintos procesos socio-culturales (entendidos como variables del Modelo) implicados en las relaciones bibliotecarios/profesores, con el objetivo de identificar los determinantes en la disponibilidad de los primeros para colaborar con los segundos. El modelo nos permite concluir que el 14% de la disponibilidad de los profesores para colaborar con los bibliotecarios resulta de las características intrínsecas de los profesores (sexo, edad, departamento, grado académico, categoría profesional, antigüedad).

Palabras clave

Sociedad del Conocimiento, Enseñanza Superior, Biblioteca Universitaria, Relación Bibliotecario-Profesor, Colaboración

University librarians – Teachers. Convergent paths?

Abstract

The changes in higher education by the Bologna process not only affect teaching but also organisms falling within the institution whose contribution in the teaching-learning process is critical to obtain the requirements. Among them, the university library and its officials occupy a central place that forces them to rethink their professional responsibilities and adopt a methodology that helps the acquisition of competencies and skills that society demands today. In this sense it is important to analyze the perceptions of faculty on the roles librarians can play and on the way they support teaching, learning and research activities, in order to plan the collaboration among these two professional groups. We use the Librarian-Library/Faculty Relationship Model (hereafter LLFRM) to highlight the variables which faculty members consider to be the most relevant in that relationship. The article begins with a discussion of the causes of tensions between faculty and librarians. This is followed by a descriptive and co-relational study of the ISCTE-IUL University Institute of Lisbon library. The study uses qualitative and quantitative methods, namely a focus group and a survey. There was a good fit between the LLFRM and the data ($CMIN/DF=4.067$), and the model explained 58 percent of the dependent variable, namely faculty willingness to collaborate with librarians. Our final model confirmed the relationships proposed in our initial model, and allowed us to identify a range of new relationships, which may contribute to a deeper understanding of the dynamics of different socio-cultural processes (included as variables in the model) affecting the relationship between faculty and librarians, so as to what factors shape the willingness of faculty to collaborate with librarians. The model shows that 14 percent of the willingness of faculty to collaborate with librarians can be attributed to key attributes of faculty, namely gender, age, department, academic qualification, professional category, and the length of career.

Keywords

Knowledge Society, Higher Education, University library/ Librarian-Teacher relationship, Collaboration